# le rythme

06

*Institut de Cardiologie de Montréal*

p.9
LE COMITÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE

p.17
L'ÉTUDE COLCOT

Automne 2019

## DOSSIER :

## Reconnaissance et bien-être des employés

***L'avenir c'est ce qui dépasse la main tendue, et c'est l'espace au-delà du chemin battu.***
*- Louis Aragon*


## le_rythme

est le bulletin d'information de l'Institut de Cardiologie de Montréal.

***Pour joindre l'équipe :***
marie-claude.pageau@icm-mhi.org
514 376-3330 (poste 3834)

***Prochaine parution :***
Hiver 2020

***Date de tombée :***
16 mars 2020

**le_rythme** est publié quatre fois par année par la direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ)

***Éditrice :***
Marie-Claude Pageau

***Couverture :*** Cirque Éloize
***Crédit photo :***
Rogelio Cabadas _Cabadas Photographe




# Quand le passé rejoint le présent

*L'Institut vit de grands moments avec l'annonce des résultats de la recherche COLCOT qui viennent d'être dévoilés et publiés dans le prestigieux New England Journal of Medicine (NEJM). Bravo à Dr Jean-Claude Tardif, chercheur principal de cette étude et à toute son équipe. La pierre angulaire de cette recherche d'envergure mondiale tourne autour de l'usage de la colchicine, un médicament peu coûteux et utilisé depuis des années, et qui vient aujourd'hui à la rescousse du présent. Dans ce numéro, nous en parlerons davantage. Le passé vient rejoindre le présent et chaque jour nous en apporte la preuve.*

*D'hier à aujourd'hui, c'est l'évolution de nos relations humaines et de nos relations de travail qui se sont aussi raffinées. Conscients de l'importance de se pencher sur le bien-être des uns et des autres, l'ICM se rapproche des préoccupations de ses employés. On abordera donc dans ce numéro du _rythme les concepts de l'expérience employé, du programme À votre santé et de la reconnaissance. Cette reconnaissance qui permet de souligner l'excellence et qui inspire le dépassement. Pour qu'une organisation se dépasse, l'engagement de tous les joueurs compte. L'équipe de l'ICM au grand complet accepte de faire parfois de la haute voltige et parfois de s'élancer dans le vide pour poursuivre sa mission et dépasser les frontières. C'est ainsi que le risque produit des réussites remarquables.*

*Comme quoi on continue toujours d'avancer en se basant sur le «avant», au début des années 2000, le concept et le terme hôpital numérique faisaient déjà leur entrée dans le vocabulaire de nos voisins français. Aujourd'hui, on le répète, on l'intègre, on l'adopte un peu partout, tout comme les outils du quotidien qui se modernisent et nous transportent pour témoigner de l'évolution de nos pratiques. Voilà comment s'inspirer du passé pas si lointain pour poursuivre notre avenir avec les mêmes valeurs de dépassement et d'engagement. Se dépasser, c'est construire. Justement qui tombe à point avec la poursuite d'Investir dans l'excellence, qui fait place au présent et au futur. Sur les fondations solides qui ont inspiré nos valeurs depuis près de 65 ans, de grands pas se franchissent pour nous faire avancer vers le progrès. La 100e chirurgie robotique, la 500e greffe réalisée récemment sont des exemples concrets de ce progrès qui nous inspire.*

*Bonne lecture.*

**L'équipe du bulletin le_rythme**

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

AFFILIÉ À Université de Montréal

*Bonjour à tous,*

*D'abord, en cette fin d'année, je souhaite transmettre toutes mes félicitations et mes sincères remerciements à vous tous de l'équipe de l'ICM, pour une année bien remplie. Les patients ont la chance de bénéficier de votre expertise. Ils témoignent régulièrement de leur reconnaissance pour les soins et l'attention qu'ils reçoivent de tous à l'ICM. Plusieurs mentionnent que l'équipe semble avoir du plaisir à travailler ensemble, que vous êtes calmes, compétents, rassurants et attentionnés. Plusieurs patients ont vécu des épisodes de soins dans d'autres hôpitaux et au contact de l'équipe de l'ICM, ils sont impressionnés par l'atmosphère paisible et de respect qui règne dans nos murs. Félicitations et merci à tous de contribuer au bien-être des patients et des collègues.*

*Vous avez certainement vu l'ICM dans les médias ces dernières semaines. Nous sommes fiers du rayonnement des membres de l'équipe et de nos succès collectifs! Les résultats de l'étude COLCOT du Dr Tardif et de son équipe ont eu des retombées mondiales, du point de vue scientifique - 2e article le plus lu dans The New England Journal of Medicine ce mois-ci - et dans les médias de masse, que ce soit La Presse, The New York Times ou The Washington Post. Cette présence médiatique s'ajoute à celle, régulière, du Dr Juneau, constamment interpellé pour offrir son opinion experte sur divers sujets. De plus, l'ICM a été cité comme une référence en matière de mobilité, aux côtés de Netlift, une annonce bien couverte dans les médias. Au niveau des reconnaissances, Dr. Nattel s'est vu décerner le Prix du Québec Wilder-Penfield 2019 dans la catégorie scientifique en recherche biomédicale. Nous avons célébré publiquement la 500e greffe, la 100e procédure par robot chirurgical… pour n'en nommer que quelques-uns! Je vous invite à communiquer tous vos bons coups à l'équipe des communications, nous nous assurerons de poursuivre le rayonnement de notre extraordinaire Institut!*

*Je tiens à féliciter les gagnants des Prix Reconnaissance de l'ICM. Ces prix visent à reconnaître des gens s'étant démarqués dans le cadre de leurs fonctions au sein de l'équipe. Pour son attitude exemplaire, jumelée à sa très grande compétence, j'ai remis cette année le Prix de la PDG à M. Stanislaw (Stan) Bokota. Je remercie tous ceux qui ont assisté à la cérémonie de remise des Prix, ce fut une très belle soirée, remplie d'émotions. Nous reprendrons définitivement la formule l'an prochain.*

***Tous mes vœux à tous pour un très joyeux temps des fêtes.***
***Que tous vos souhaits du nouvel an se réalisent!***

**Mélanie La Couture** _présidente-directrice générale

# La petite entrevue de Julie Todd

**La petite entrevue de Julie Todd** est une initiative de la direction des services multidisciplinaire (DSM) qui vise le rayonnement de ses employés. Chacun a un parcours et un apport différent. Parfois, mettre en lumière l'individu nous permet de voir l'ICM à travers ses yeux et son cœur.

Invitée

**Virginie Perron-Houle,** agente administrative aux horaires des cliniques externes, admission, accueil, archives et dictée centrale, à l'ICM depuis 4 ans.

**J** *Chère Virginie, comme tu es dans ta vingtaine, considères-tu faire partie de la nouvelle génération de l'hôpital?*

**V** *Je ne me vois pas comme les jeunes de l'hôpital, mais il y en a de plus en plus ici! Il y a eu une vague d'embauche d'une nouvelle génération et ça fait du bien!*

**J** *L'aspect familial m'a surpris lors de mon arrivée à l'ICM. Quelle est ton impression sur le sujet?*

**V** *La proximité familiale à l'ICM est charmante. Ma mère a travaillé ici comme inhalothérapeute, mon beau-père travaille en salle d'EPS et ma sœur travaille aux soins au court-séjour. On se connaît et je trouve ça beau. C'est nos esprits qui se réunissent pour la cause. Les patients se sentent aussi comme une extension de notre camaraderie.*

**J** *Pour toi et ta génération, est-ce que rêver à une carrière dans un hôpital est séduisant?*

**V** ***Oui!*** *On peut gravir les échelons assez rapidement et le sens général du travail me permet de m'imaginer une vie dans ce domaine. Je veux pousser plus loin mes études et mon rôle. Je fais un certificat en administration et je veux pousser mes connaissances le plus loin possibles. Je trouve que la gestion, c'est vraiment une belle carrière! En ce moment, j'accompagne mes gestionnaires, Valérie Beaulieu (chef de service des cliniques externes et spécialisées) et Annie Arsenault (chef de service de l'admission, accueil, archives et dictée centrale). Ces femmes sont mes mentores et j'apprends énormément à leur côté.*

**J** *L'un des secteurs pour lesquels tu travailles beaucoup rassemble les cliniques externes, pourrais-tu nous expliquer de quoi il s'agit?*

**V** *Les cliniques externes, c'est un service pour les références de la première ligne, par exemple un médecin de famille qui demande l'avis d'un cardiologue. C'est une visite après un congé de l'hôpital, un suivi au dernier rendez-vous; 28 cliniques c'est vaste et complexe! Gérer ce défi est tellement stimulant. Je sens que je fais une différence pour l'employé qui a besoin d'une journée de repos ou le patient qui a besoin d'une poussée en chaise roulante jusqu'à sa chambre.*

**J** *Selon toi, comment pourrait-on attirer plus de gens comme toi dans le réseau ou à l'ICM?*

**V** *Je pense que le réseau est plein d'opportunités, incluant de nombreux avantages intéressants. Les postes sont disponibles, variés et plein de défis. Ma génération a tellement à offrir en termes d'habitudes technologiques. On a de l'énergie et on a une vision différente des choses. On veut faire la différence, on a envie de moderniser! On a besoin de leadership positif pour grandir. Attirer les gens, ça se fait en parlant de ce qu'on fait et de la fierté qu'on en retire!*

**J** *Comment perçois-tu ton avenir dans le domaine de la gestion?*

**V** *La gestion, c'est de prendre le temps d'écouter l'autre, de l'accompagner dans son besoin, lui permettant ainsi d'offrir son 100 % à l'organisation. J'aimerais, un jour, offrir cet accompagnement aux autres. Mes mentores m'aident beaucoup à reconnaître ma valeur comme employée et comme personne. L'hôpital a de grands défis à relever et ce challenge me fait grandir. Travailler à l'ICM, c'est travailler avec des gens humains et passionnés.*

**J** *Merci, Virginie, pour ton regard unique, vif et rafraîchissant!*

## ÉVÉNEMENT *Reconnaissance*

**Le 28 novembre dernier, une soirée haute en couleurs a eu lieu au Cirque Éloize pour souligner le travail d'exception de nos collègues. Félicitations à tous ceux et celles qui ont été mis en nomination dans les différentes catégories. Et les gagnants, qui reçoivent toutes nos félicitations, sont :**

**PERSONNEL PARATECHNIQUE**
Bashar Jahshan

**CONSEIL DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS**
Dr Michel Carrier

**PERSONNEL NON-CLINIQUE**
Catherine Bouchard

**ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES DE L'ICM**
Bruno Dubreuil

**PERSONNEL AUXILIAIRE**
Nadège Lefrançois

**PRIX DE LA RELÈVE**
Veronica Pérez

**CONSEIL DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS**
Liette Picard

**PRIX PRÉCEPTORAT**
Maxime Dubois

**PRIX ÉQUIPE**
Équipe de formation de la DE

**CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE**
Karine Côté

**PRIX BÉNÉVOLE**
Jean-Louis Rochon

**PRIX DE LA PDG**
Stanislaw Bokota

**MENTION DE LA PDG**
Paul Dubé

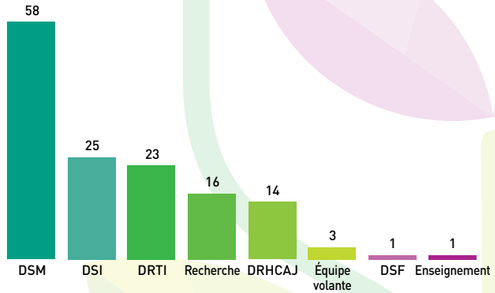
*Crédits photos : Rogelio Cabadas _Cabadas Photographe*

# L'Expérience employé avec un grand E

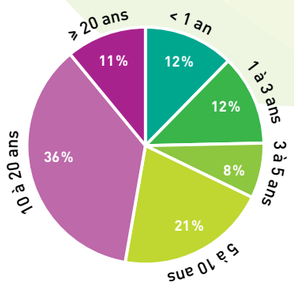
Les 16 et 17 octobre derniers a eu lieu le lancement du programme **Expérience employé** par l'entremise d'un kiosque et d'une activité avec les employés de nuit. Vous avez répondu en grand nombre! Merci.

Des employés de toutes les directions sont venus à notre rencontre pour discuter, partager leurs idées et répondre à un sondage. Plus précisément, 147 employés, répartis selon différentes tranches d'ancienneté ont répondu au sondage qui portait sur le sentiment d'appartenance à l'ICM, la connaissance des employés sur les services offerts et sur ce qu'ils aimeraient obtenir.

**Répartition des participants selon les directions**




**Répartition des participants selon les années de service**




**Par l'initiative de ce programme, nous souhaitons faire de notre établissement une organisation attrayante et stimulante, favorisant le développement professionnel de nos employés afin qu'ils puissent viser l'excellence!**

Sachez que vos recommandations ont été entendues et qu'un plan d'action est en cours d'approbation. Ce plan d'action vous sera présenté prochainement dans les Nouvelles Express, ainsi que par la tenue d'un second kiosque à l'entrée de la cafétéria.

Nous vous remercions pour votre engagement et vos partages, c'est inspirant de vous entendre. Cela démontre que nous avons tous l'expérience employé à cœur.

**Gabrièle Vincelette, Marie-Claude Strevez, Geneviève Giroux, Veronica Pérez**
_L'équipe en développement organisationnel
et l'équipe de soutien à l'amélioration continue en prévention [DRHCAJ]







# LES RH EN ACTION... ET EN CHIFFRES!

## Retour sur l'activité PORTES OUVERTES de recrutement du 6 octobre 2019

- Nombre de personnes qui sont venues à l'activité = **160**
- Nombre de personnes qui ont eu une entrevue lors de cette journée = **148**
- Nombre de personnes retenues = **44**
- Nombre de personnes embauchées = **23**
  - ¬ 1 kinésiologue
  - ¬ 3 préposés (es) aux bénéficiaires
  - ¬ 15 infirmiers (ères)
  - ¬ 1 préposée en entretien ménager
  - ¬ 3 agentes administratives

## Bourses pour les Préposés aux bénéficiaires (PAB)

- À l'automne dernier, un programme gouvernemental de bourses destiné aux préposés aux bénéficiaires (PAB) a été mis sur pied afin d'accroître l'attractivité du métier et l'améliorationn de la rétention des nouveaux PAB.
- Dans le cadre de ce programme, nous avons reçu **9 bourses PAB**, lesquelles ont été attribuées. Les récipiendaires débuteront avec nous en janvier et février 2020.

À votre SANTÉ!

# Un programme pour le personnel!

Le projet **À votre SANTÉ**, est une initiative de l'équipe des ressources humaines, menée en collaboration avec le Centre Épic, pour prendre soin du personnel!

En avez-vous entendu parler? Par cette initiative, nous souhaitons préserver la santé et le mieux-être, améliorer la qualité de vie au travail au sein de l'ICM et prévenir les lésions professionnelles. C'est ainsi que le bureau de santé de l'ICM est mandaté pour identifier les personnes qui pourraient bénéficier des services du Centre Épic, comme par exemple :

- Traitement de kinésithérapie
- Consultation avec un kinésiologue
- Ateliers de gestion du stress

Ce programme a été lancé il y a quelques mois, et les employés qui ont participé dénotent déjà des résultats intéressants. En effet, cela a déjà permis à certaines personnes :

- D'intégrer de nouvelles postures au travail et améliorer leur conscience posturale;
- De prendre plus le temps de bien se positionner dans l'exercice des tâches;
- D'améliorer la conscience de sa respiration;
- De mieux contrôler l'impulsivité;
- D'améliorer le respect de ses propres limites.

Plus spécifiquement, certains participants ont déjà noté un renforcement musculo-squelettique ainsi qu'une diminution du stress. Le programme offert leur a permis de réaliser l'importance de prendre en charge leur santé et leur mieux-être, tant physique que mental.

**Bravo à nos employés pour la prise en charge de leur santé et de leur mieux-être global!**

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

CENTRE ÉPIC
INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

# Le bien-être des employés

## Connaissez-vous vraiment le Centre ÉPIC?

*L'entraînement fonctionnel fera bientôt son arrivée au Centre ÉPIC.*

*S'il y a un secret bien gardé à l'ICM, c'est certainement le Centre ÉPIC. La plupart des membres du personnel le connaisse, sans toutefois vraiment le connaître...*

*On est tous unanimes là-dessus, la pratique régulière de l'activité physique est un excellent moyen d'améliorer sa santé cardiovasculaire. Mais pourquoi choisir ÉPIC comme lieu d'entraînement?*

*On ne peut d'abord passer sous silence que très peu d'établissements de santé offrent à leurs employés, sur leur lieu de travail, un centre sportif de l'envergure du Centre ÉPIC.*

*Dans un second temps, il faut aussi parler de la variété des cours et de la qualité des installations, deux critères importants lors du choix d'un gym.*

**De façon à vous faire découvrir le Centre ÉPIC, voici six raisons de s'y abonner :**

**La proximité**_En environ 3 minutes de marche vous y êtes, ce qui est un excellent échauffement en prévision de votre entraînement.

**Les kinésiologues**_Professionnels de l'activité physique capables de vous conseiller et de vous motiver, tous les cours offerts dans la grille horaire sont donnés par des kinésiologues diplômés.

**Le nombre de cours et l'horaire**_Avec près de 140 cours par semaine proposés à différentes heures, difficile de ne pas trouver un moment pour vous entraîner. Cardio, tonus, posture et flexibilité : la liste est longue et variée...

**Le prix**_Avec un abonnement annuel offert aux employés au tarif de 354 $ incluant les taxes, il s'agit d'une aubaine! Vous profitez ainsi de 50 % de rabais sur le prix régulier.

**La piscine**_Aquaforme, aquajogging, aquavélo ou circuit aquatique, notre programmation répond à tous les goûts. Les nageurs peuvent aussi profiter de notre bassin de 25 mètres lors des périodes de bain libre.

**L'arrivée de l'entraînement fonctionnel**_Nouvelle tendance, l'entraînement fonctionnel permet d'entraîner le mouvement et non pas seulement un muscle comme lors d'un entraînement traditionnel. Ce type de cours sera offert dès le mois de janvier dans une nouvelle salle spécialement aménagée.

Si malgré la liste ci-haut énumérée vous avez toujours une hésitation à vous abonner, deux séances d'entraînement sont offertes aux employés gratuitement chaque semaine.

- Les mardis de 12 h à 12 h 45 : **CARDIO**
- Les jeudis de 12 h à 12 h 45 : **TONUS**

*Rendez-vous à l'accueil où une kinésiologue vous attend.*

Pour plus de détails sur la programmation, consultez aussi notre site Web au www.centreepic.org.

Au plaisir de vous rencontrer au Centre ÉPIC.

**Jean-François Dupré**_ **agent d'information** jean-francois.dupre@icm-mhi.org





# Un comité de développement durable à l'ICM

Depuis plusieurs années déjà, l'ICM œuvre à réduire son impact environnemental à travers différentes mesures et bonnes pratiques. À cet égard, il était tout à fait logique d'aller de l'avant en créant un comité de développement durable qui se chargerait de conjuguer l'ensemble des initiatives à l'intérieur d'un plan stratégique bien structuré.

Ce plan se décline en trois axes, soit :

1. **L'information et la sensibilisation**
2. **La réduction et le réemploi**
3. **Le recyclage et la valorisation**

Ainsi, pour chacun des axes, le comité de développement durable a élaboré des actions concrètes qui encourageront l'amélioration de notre environnement, la consommation cohérente et la gestion plus responsable de nos matières résiduelles.

Les membres du comité sont :

***Jean Beaudoin,*** *membre du comité des usagers*

***Maxime Bélanger,*** *ingénieur biomédical*

***Bertrand Bouchard,*** *assistant de recherche - plateforme métabolique*

***Judith Bourcier,*** *chef du service d'alimentation et de nutrition clinique*

***Bruno Dubreuil,*** *coordonnateur des services d'hygiène-salubrité, lingerie et déchets biomédicaux*

***Hugo Gauthier-Dion,*** *chef de service logistique/approvisionnement*

***Mélanie La Couture,*** *présidente-directrice générale*

***David Langlois,*** *coordonnateur des services aux bâtiments*

***Lucie Verret,*** *chef du département de pharmacie et chef pharmacienne*

Durant les prochains mois, vous serez sollicités pour partager vos idées, proposer des solutions pérennes et contribuer aux efforts de développement durable au sein de notre établissement. Soyez à l'affût, commencez à regarder autour de vous et à observer votre environnement de travail et vos pratiques. Vous pouvez sans doute trouver des solutions durables qui contribueront à réduire notre empreinte écologique.

**Bruno Dubreuil**
**_coordonnateur des services d'hygiène-salubrité, lingerie et déchets biomédicaux**

# le_tempo

## INTRANET :

### un outil puissant de partage d'information

Notre plateforme Intranet est en pleine phase de développement et les travaux avancent bien. Baptisé **le_tempo**, cet outil puissant d'échange d'information sera soumis sous peu à un groupe test – les champions – qui auront tout le loisir d'expérimenter son fonctionnement.

Bottin, Nouvelles, Groupes, Actualités, Procédures, Calendrier d'événements, voici quelques-unes des rubriques qui seront rassemblées sous le_tempo!

Nous avons bien hâte de partager le produit fini avec vous tous. C'est pour bientôt.

**L'équipe des communications**

LE STATUT VIP DES ABONNÉS FIDÈLES

# MAESTRO SVP!

## COMMENT TIRER PROFIT DES TRANSPORTS EN COMMUN

***Nous venons de fêter notre première année d'adhésion au programme Opus & Cie et les employés qui se sont abonnés dès le lancement de l'offre peuvent dorénavant bénéficier du statut Maestro de l'ICM. Ce sont plus de 40 personnes qui sont concernées par cet avantage.***

*Isabelle Robillard, est l'une de ces Maestros. Nous l'avons rencontrée pour qu'elle puisse nous en dire davantage.*

### *Isabelle, explique-nous en quoi consiste ce statut?*

*En plus de continuer à bénéficier des rabais du programme Opus & Cie, dorénavant lorsque je vais faire des sorties en transport en commun les soirs et la fin de semaine, je vais pouvoir emmener quelqu'un avec moi gratuitement. Donc à partir de maintenant, je vais pouvoir emmener ma fille à ses réunions scoutes du lundi soir sans avoir besoin de lui acheter des billets. Tout ce que nous avons à faire est de montrer ma nouvelle carte Opus & Cie avec photo au contrôleur afin qu'il la fasse passer en même temps que moi. Et si on va dans la ville de Québec, notre abonnement est valide pour le transport en commun là-bas.*

### *Comment fait-on concrètement pour l'obtenir?*

*Ça a été très facile! La STM m'a envoyé un courriel pour me dire que j'étais maintenant éligible au statut Maestro.*

*Voici les étapes que j'ai suivies :*

*1. Je me suis rendue sur mon profil d'abonnement annuel sur stm.fusiumsolutions.com sous la rubrique « vous êtes maintenant éligible au statut Maestro » où j'ai accepté les modalités.*

*2. J'ai reçu un courriel auquel était jointe une lettre que j'ai imprimée.*

*3. Je me suis rendue à l'Espace client de la station St-Michel (il y en a dans différentes stations) avec cette lettre, une pièce d'identité et ma carte Opus. À cet endroit, le contrôleur a tout simplement pris une photo de moi et a produit ma nouvelle carte, le tout en moins de 5 minutes!*

### *Peux-tu nous parler de ton expérience d'utilisatrice des transports en commun?*

*J'essaie d'utiliser le transport en commun le plus souvent possible. Je viens travailler en transport en commun et j'adore ça! C'est mon moment pour lire des romans. Je lisais beaucoup avant, mais avec la vie de famille je prends moins de temps pour lire le soir. J'en profite donc lorsque je suis dans le métro et l'autobus. Être à proximité d'un métro était un critère essentiel pour nous lorsque nous avons acheté notre condo. Nous avons une voiture, mais nous essayons de limiter l'usage que nous en faisons pour des raisons écologiques. Et maintenant, j'ai décidé que je ne veux plus attendre l'autobus au coin de la rue, donc lorsque je vois qu'il n'arrive pas je commence à marcher vers le métro St-Michel. Ça me prend maximum 30 minutes, et j'essaie de marcher d'un bon pas, comme ça je fais de l'exercice en même temps et l'hiver ça me réchauffe!*

### *Que pourrais-tu dire à une personne pour l'encourager à adopter ce mode de transport?*

*Bien que ce ne soit pas parfait tous les jours, prendre le transport en commun est souvent moins contraignant qu'on ne le pense. C'est bien d'essayer plusieurs chemins afin de voir celui qui nous convient le mieux, et puisque j'aime lire, je préfère être assise. Par ailleurs, je préfère partir de chez moi 15 minutes plus tôt pour pouvoir prendre l'autobus 188 qui part du métro St-Michel jusqu'à Viau sur Jean-Talon. Il ne passe qu'aux trente minutes, mais j'ai toujours une place assise (le matin nous sommes 7 dans l'autobus!). Et bien sûr, pas de stationnement à chercher. C'est bien d'en profiter pour faire quelque chose qu'on aime comme lire un roman, écouter de la musique, se mettre à jour dans ses courriels personnels. Selon le trajet qu'on a à faire, ce n'est pas toujours plus long qu'en voiture si on compte le trafic, les détours, le temps de chercher une place de stationnement et finalement marcher de sa voiture au point d'arrivée.*

### *Le kit du parfait voyageur en transport collectif, quel est-il selon toi?*

*La première chose est de connaître les sites internet qui donnent les heures réelles de passage et qui suggèrent des trajets (site de la STM, application Transit). Ça facilite énormément la partie du trajet en autobus et c'est beaucoup moins frustrant. On peut les consulter de son ordinateur avant de partir ou directement sur notre cellulaire.*

*Je me suis acheté un bon sac à dos pour pouvoir y mettre toutes mes choses et ainsi ne pas devoir gérer plein de petits sacs. Mais évidemment, je l'enlève en entrant dans l'autobus et le métro pour ne pas bousculer les gens avec! Et l'hiver, je n'hésite pas à enlever mon manteau afin de ne pas avoir trop chaud.*

Plus d'informations sur le statut Maestro : https://www.stm.info/fr/maestro/questions-et-reponses-statut-maestro





# Le Réseau express métropolitain (REM) et ses répercussions

**Actuellement en phase de construction, le REM est le plus grand projet de transport collectif au Québec depuis les cinquante dernières années. Les premiers départs sont prévus en 2021, puis le reste du réseau sera mis progressivement en service en 2022-2023.**

**Dès janvier 2020,** les usagers de la ligne de train Deux-Montagnes, par exemple, seront particulièrement affectés. Le réseau routier de la couronne nord devrait donc subir les contrecoups de la fermeture temporaire de cette ligne. On s'attend à voir circuler 18 000 véhicules de plus sur les axes routiers de cette région!

**Nous sommes conscients que certains employés vivront des problèmes de déplacement en raison de ces travaux majeurs à venir.**

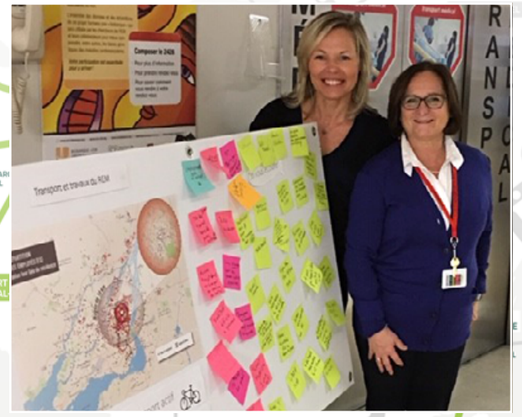
L'équipe de la DRHCAJ a tenu les 26 et 27 novembre derniers un kiosque de **sensibilisation** afin d'aller à la rencontre des employés et connaître leurs préoccupations sur le sujet et recueillir leurs pistes de solutions pour diminuer les tracas liés à leurs déplacements.

Un rapport complet sur les propositions recueillies sera disponible sous peu. D'ici là, voici quelques suggestions recueillies :

- Stationnements incitatifs sur la couronne nord avec service de navette vers l'ICM
- Flexibilité des horaires
- Covoiturage

Des bulletins réguliers sur l'avancement des travaux et sur les diverses pistes de solution vous seront communiqués.

*Sylvie Mireault, directrice de la DRHCAJ, et Marie-Claude Pageau, chef du service des communications, étaient présentes les 26 et 27 novembre derniers pour animer le kiosque de sensibilisation.*




## Netlift :
### un projet pilote avec l'ICM, la Ville de Montréal et le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)

Le 22 novembre dernier, l'entreprise québécoise de transport planifié Netlift a officiellement lancé un projet pilote en partenariat avec l'ICM, le MEI et l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie. Le projet offre une solution aux enjeux de mobilité alliant covoiturage et espaces de stationnement sur rue à proximité de l'ICM. Une technologie de reconnaissance des plaques d'immatriculation permettra aux agents de stationnement de s'assurer que seuls des covoitureurs de l'ICM utilisent les espaces dédiés. Pour en savoir plus et vous inscrire à Netlift.

*Éric Alan Caldwell, membre du comité exécutif, responsable de l'urbanisme, de la mobilité et de l'Office de consultation publique de la Ville de Montréal; Richard Campeau, député de Bourget et adjoint parlementaire du ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques; Marc-Antoine Ducas, président de Netlift; Mélanie La Couture, présidente-directrice générale de l'ICM.*

# Investir dans l'excellence IDE

## De la préparation à la transition

***Vous avez peut-être eu la chance d'observer les bandes vidéo qui défilent en boucle près de la cafétéria, et qui montrent l'avancement des travaux en quelques secondes. En plus de cette transformation spectaculaire, il est également possible d'y observer plusieurs prises de vues 3D des différents futurs secteurs. Si vous n'avez pas encore eu la chance de visionner cette vidéo, on vous invite à faire le détour afin de découvrir la splendeur des nouvelles installations à venir.***

Plusieurs équipes sont accompagnées par les conseillères en développement organisationnel dans cette grande transition. Nous aidons les équipes à identifier les écarts entre les espaces actuels et les nouveaux locaux afin de s'assurer que la transition soit un réel succès.

L'accompagnement du développement organisationnel ce sont des ateliers de travail montés sur mesure afin de permettre aux différentes équipes de s'approprier les lieux et de participer à la planification de l'organisation du travail dans leurs nouveaux espaces. Du balisage aux réflexions structurées; les défis identifiés sont déclinés en plan d'action avec des solutions concrètes, et ce afin de permettre aux équipes une préparation adéquate.

Nous tenons à souligner l'enthousiasme et l'engagement des différentes équipes qui ont participé à la planification de l'organisation du travail dans leurs nouveaux espaces. Dans quelques mois, nous commencerons à approcher les équipes pour l'identification d'activités d'appropriations et de simulations qui pourraient être réalisées avant la transition.

Votre secteur est touché et vous aimeriez participer davantage à l'organisation de votre nouvel environnement? Contactez-nous, il nous fera plaisir de vous rencontrer.

### QUI EST TOUCHÉ?

Nous sommes maintenant à quelques mois de la livraison du **bloc ambulatoire** qui accueillera plusieurs secteurs, et ce de façon graduelle dès l'été 2020. Parmi les premiers à utiliser les nouveaux locaux : les cliniques externes, l'électrocardiogramme, les prélèvements, et l'échographie cardiaque. Il est à noter que les secteurs seront appelés à intégrer les nouveaux locaux à travers une cascade de déménagement qui nécessitera une mobilisation de plusieurs équipes.

Quant au **bloc Nord**, qui accueillera notamment le nouveau **Centre d'excellence en soins cardiovasculaires** (CESQ), l'urgence, les soins intensifs chirurgicaux, les soins cardiaques avancés et l'aile administrative, la livraison est prévue pour le printemps 2021.

Suivez-nous dans le prochain numéro du _rythme pour en apprendre plus sur l'avancement du projet!

**Équipe du développement organisationnel, gestion du changement et formation volet non médical**





# Smiley box,

## un sourire qui peut changer bien des choses!

Qui d'entre nous n'a jamais succombé à la tentation d'utiliser un de ces captivants **Smiley box** pour transmettre son niveau de satisfaction ou de mécontentement après un passage dans une salle de bain d'aéroport? Avant chaque départ et après chaque arrivée d'avion, les salles de bain sont prises d'assaut et chacun s'attend à ce que le plancher soit propre, les distributeurs de savon pleins et les séchoirs à mains fonctionnels. Et c'est là que la Smiley box prend toute son importance. Trois boutons/visages associés à des couleurs franches. Un large sourire sur fond vert, une face neutre sur fond jaune, une grimace affligée sur fond rouge. Une question unique, simple, mais ô combien efficace, pour signaler en temps réel son indice d'appréciation.

***Smiley box, c'est un petit projet avec de grandes ambitions et retombées. Aussi, chaque fois que vous le jugerez utile, n'hésitez pas à nous parler en «smiley»!***

**Loin d'être un gadget,** la Smiley box est un outil de gestion qui permet, via ces mini sondages en continu, d'améliorer la qualité des services et la réactivité du personnel en cas d'incidents, de réduire les facteurs de frustration et d'identifier les problématiques récurrentes. Les boîtiers sont configurables pour, après un certain nombre de réponses négatives, générer des alertes auprès des responsables pour enclencher les actions correctives appropriées.

Bien évidemment, l'utilisation de ces Smiley box ne se limite pas aux salles de bains aéroportuaires et à leur propreté. Elles ne se limitent pas non plus à sonder des usagers, mais également à interroger le personnel quant à sa satisfaction en regard de certaines mesures, d'augmenter sa satisfaction globale envers leurs employeurs et même de désamorcer des situations critiques au sein d'équipes de travail. En fait, les Smiley box n'ont pas de limite, elles s'adaptent à tous lieux et à toutes questions.

Après un projet pilote prometteur qui a permis au service de salubrité de rehausser significativement son niveau de service auprès des usagers et visiteurs, l'ICM a fait l'acquisition d'un total de 27 de ces boîtiers qui seront déployés principalement, dans une première vague, dans diverses installations sanitaires de l'établissement en vue d'une amélioration continue de la prestation de services. D'autres secteurs et d'autres questions sont envisagés pour la 2e vague.

**Équipe Hôpital numérique** _DRTI

# La réanimation cardio-respiratoire *expliquée*

**La vidéo sur la réanimation cardio-respiratoire est lancée depuis le 28 octobre! Disponible en français et en anglais, cette initiative d'envergure a été mise de l'avant par le comité d'éthique clinique de l'ICM, financée par l'ICM et pour l'ICM. La vidéo est accessible sur toutes les unités de soins médicaux, à l'urgence et aux cliniques externes, via des iPads ou sur les moniteurs individuels des patients hospitalisés.**

En permettant aux patients de *visualiser* ce qu'est réellement la RCR, la **vidéo** fait partie d'une boite à outils pour les éduquer sur ce soin et pour ouvrir/faciliter la discussion sur les niveaux de soins. Une fois la vidéo vue, le patient remplit un questionnaire « ***Aidez-nous à mieux vous connaître afin de planifier vos soins*** ». Ce document est remis au clinicien qui aura une vue d'ensemble, en quelques minutes, de la compréhension du patient sur sa maladie, des questions qu'il se pose, de ses valeurs et de son projet de vie ainsi que de ses préoccupations. Ces étapes sont un préalable essentiel à une bonne communication sur les niveaux de soins, peu importe le niveau de soin établi. Enfin, le « ***Guide pratique d'aide à la discussion sur les niveaux de soins avec les patients et leurs familles*** » est destiné aux cliniciens et propose une séquence simple, avec des exemples de phrases-clés à l'appui et des références au questionnaire pour que la **conversation sur les niveaux de soins soit ciblée et efficace**. Les premiers commentaires recueillis sont très positifs et nous comptons sur l'effort de chacun pour faire de cette initiative un succès qui dure, pour le bien de nos patients et de leurs proches.

Pour le personnel de l'ICM, la vidéo et les outils sont accessibles sur
P:\Commun_ICM\éthique clinique-vidéo RCR-Niveaux de soins

Cette vidéo s'adresse **à tous les patients et leurs proches** intéressés à en savoir plus sur la réanimation cardiaque (RCR). D'une durée de **7 minutes**, elle permet de répondre aux questions suivantes de façon vulgarisée :

- *Comment se passe réellement une réanimation?*
- *Est-ce que je vais revenir à la vie comme avant?*
- *Est-ce que la réanimation est la meilleure décision pour moi?*
- *Si l'équipe de soins ou moi décidons que la réanimation n'est pas une bonne option, est-ce que je vais recevoir des soins d'aussi bonne qualité?*

## *SOYONS PRÊTS à en parler!*

*Dr Geneviève Giraldeau*

*« Plusieurs de mes patients m'ont parlé aujourd'hui de la vidéo sur la RCR. J'ai eu une superbe discussion avec un de mes patients qui m'a demandé de parler avec lui de la réanimation et savoir si dans son cas, cela serait approprié. Le questionnaire a aussi permis d'identifier ses craintes, ses volontés et de répondre aux questions sur sa maladie. Il s'agit d'un patient jeune avec une condition cardiaque peu avancée, mais déjà, la discussion est entamée et la feuille de niveau de soins remplie en clinique. Son épouse et moi savons maintenant très bien ce qu'il voudrait si jamais sa situation changeait. Bravo pour cet outil de travail. »*

*Dr Anil Nigam*

*« La vidéo a permis au patient de faire une réflexion claire et de conclure rapidement. Ensuite, la discussion sur les niveaux de soins ne m'a pris que quelques minutes. Le patient était serein. »*

*M. Jean-Louis Flamez, patient, 60 ans*

*« La vidéo est très bonne. Le fait que ce soit visuel aide à bien comprendre. C'est important de savoir que cela peut ne pas fonctionner. Je crois que tous les patients et leurs familles devraient la voir. »*

**Élodie Petit**_conseillère en éthique clinique et co-présidente du comité d'éthique clinique de l'ICM
**Dr Liszkowski**_co-président du CEC





# UN REGARD sur la cardio-psychiatrie

Ce qu'on appelait avant la médecine psychosomatique est maintenant désignée comme le département de psychiatrie. De plus, une clinique externe de cardio-psychiatrie a récemment été mise sur pied et regroupe différents mandats en clinique, enseignement et recherche. Nous soignons des patients dont la problématique médicale se situe à l'interface de la cardiologie et de la psychologie-psychiatrie.

Notre département est composé de 3 psychiatres (**Drs Baril, Brouillette, Puissant**), d'1 psychologue (**S. Loiseau**) et d'1 secrétaire médicale (**D. Larivière**). Nous travaillons de pair avec les travailleuses sociales, avocate, éthicienne, infirmières et médecins.

Les diagnostics que nous rencontrons le plus fréquemment sont :

- **les troubles anxieux**
- **la dépression**
- **le trouble d'adaptation**
- **le delirium**
- **les traits/troubles de la personnalité**
- **les troubles liés à l'utilisation de substance**

Il n'est pas surprenant de retrouver les troubles anxio-dépressifs en position de tête compte tenu qu'ils **sont les troubles mentaux les plus fréquemment observés** dans la population générale et le sont encore davantage (5X) chez ceux qui souffrent de maladies cardiovasculaires (MCV). La relation entre l'anxiété et les MCV s'avère complexe et bidirectionnelle. D'une part, le fait d'avoir une maladie cardiovasculaire peut entraîner de l'anxiété. D'autre part, avoir un trouble anxieux est associé au développement de nouveaux cas de maladies cardiaques et à une évolution défavorable de celles-ci.

### L'agitation et le protocole de mise sous garde

Il arrive parfois que certains états mentaux soient associés à de l'agitation. Lorsque de l'agitation ou toute autre manifestation d'un état mental altéré fait en sorte qu'une personne représente un danger pour elle-même ou pour autrui, il existe des mécanismes légaux pour forcer cette personne à être gardée à l'hôpital contre son gré. Puisqu'il s'agit d'une mesure exceptionnelle, il importe qu'elle réponde aux critères applicables et qu'elle soit bien encadrée. À cet effet, conformément à la *Loi sur la santé et les services sociaux*, l'ICM a adopté un ***Protocole de mise sous garde*** qui, en outre, énonce les droits des patients et les responsabilités de l'établissement. Toute personne impliquée dans une mise sous garde doit s'y conformer. Vous pouvez obtenir plus d'informations à cet effet en vous adressant au département des affaires juridiques de l'ICM.

Nous croyons qu'une approche médicale prenant en compte la vue d'ensemble du patient, tant au niveau de sa santé physique que psychologique, comme individu au sein d'une famille, peut être bénéfique, durable et même « *cost-effective* ».

**Dre Judith Brouillette**_département de psychiatrie

## *Saviez-vous que?*

- 84 % des patients référés en clinique externe de cardio-psychiatrie souffrent d'un trouble de santé mentale.
- 16 % ne souffrent d'aucun trouble mental. Ils peuvent présenter des émotions qui s'avèrent non envahissantes, non soutenues, et qui représentent un ajustement sain à leur contexte de maladie ou de vie.

**Le délai entre les premiers symptômes de trouble anxieux et le dévoilement à un professionnel de la santé est de 9 à 12 ans!**

### Parmi les patients référés en clinique externe de cardio-psychiatrie :

- 33 % souffrent de maladie coronarienne
- 30 % ont des problèmes d'insuffisance cardiaque ou un problème valvulaire
- 22 % sont aux prises avec de l'arythmie
- 8 % ont une maladie congénitale
- 7 % font face à d'autres maladies

patient partenaire +

# UN RENDEZ-VOUS qui se poursuit

L'approche patient partenaire gagne à être connue. Cette approche visant à intégrer le patient et ses proches au sein de l'équipe médicale et interdisciplinaire reconnait l'expérience que le patient détient en ayant vécu avec sa maladie, mais également les compétences qu'il a pu développer. Avec son bagage, le patient est reconnu comme un membre déterminant de l'équipe pouvant contribuer de par ses compétences aux discussions le concernant. Dans une perspective de déploiement de l'approche patient partenaire, en avril et juin dernier, plusieurs ont eu la chance d'assister à la conférence donnée par le Centre d'excellence en partenariat avec le patient et le public (CEPPP).

Par le biais de deux conférences, nous avons eu le plaisir d'accueillir plus de 112 personnes. Intervenants, membres du personnel, bénévoles, proches et patients ont été au rendez-vous pour s'informer sur l'approche patient partenaire. Les multiples profils de compétences des personnes que nous avons accueillies et formées nous démontrent non seulement l'intérêt, mais également la curiosité de tous sur cette approche. Patients, proches et intervenants étaient regroupés pour s'informer et avancer dans la mise en œuvre de l'approche patient partenaire. Des séances de formations additionnelles seront offertes dans les prochains mois. Plus de détails à venir lors du lancement.

**En lien avec l'approche patient partenaire, le comité éthique nous présentera une conférence grandement attendue :**

- **19 DÉCEMBRE :**
  ***Système de santé apprenant axé sur la création de valeurs : réinventer nos partenariats***
  – présenté par Dr Denis A. Roy

**Nous vous invitons en grand nombre à participer à cette conférence!**

Un sondage sera prochainement lancé par l'équipe de l'Hôpital numérique afin de mieux connaître les habitudes des usagers en ce qui concerne l'utilisation des technologies. Toute personne adulte ayant été hospitalisée à l'ICM ou qui reçoit des soins, ainsi que toute personne adulte agissant comme proche aidant d'un patient de l'ICM, seront invitées à y répondre. Cela permettra d'adapter nos outils pour mieux répondre aux besoins des patients et des proches. Restez à l'affût pour le lancement du sondage!

le comité patient partenaire

## Témoignages Patients

*Je veux dire toute ma reconnaissance et mon appréciation pour* ***la qualité des professionnels de l'ICM et pour leur approche d'une grande humanité****. (…) J'ai été témoin de la qualité à toutes les étapes de notre prise en charge. La rapidité de réaction, d'adaptation et d'exécution des protocoles -- dans le calme, le contrôle, la maitrise en situation critique pour maximiser la survie -- en gardant l'humain et son émotion au centre des priorités. La simplicité dans la complexité. L'essentiel au bon moment. C'est vraiment remarquable.*

*(…) Surtout, je suis reconnaissante et impressionnée par l'assurance tranquille de ces personnes qui sauvent des vies. J'ai ressenti un véritable altruisme et une approche tellement rassurante.*

*En mon nom et celui de notre fils Benjamin, je vous remercie du fond du cœur pour tout ce que vous faites. (…) Merci à vous, tous les intervenants qui avez sauvé la vie de mon mari et l'ont mené à son rétablissement. Aucun mot ne peut exprimer combien je l'apprécie à chaque jour.*

*Lucie Jackson,*
*conjointe de Daniel Legros*

*Dernièrement, j'ai subi une chirurgie qui a nécessité 4 pontages et, par la présente, je veux remercier mon chirurgien, Dr Michel Carrier, l'urgentologue, le Dr Larose, et tout le personnel pour l'excellent travail avant, pendant l'opération et par la suite aux soins intensifs. (…)* ***Un gros merci à tout le personnel de l'ICM****. (…) J'ai remarqué une très bonne ambiance. Bravo et merci de me prolonger la vie, j'en suis reconnaissant.*

*Normand Fafard*





COLCOT

# ÉTUDE CLINIQUE COLCOT

## Une découverte d'envergure mondiale

***Félicitations à Dr Jean-Claude Tardif et son équipe***

Le 16 novembre dernier, les résultats de l'étude clinique COLCOT ont été publiés dans le prestigieux *New England Journal of Medicine* (NEJM) et présentés simultanément au congrès scientifique de l'American Heart Association (AHA) qui avait lieu à Philadelphie.

VOIR LA VIDÉO DE DR TARDIF

**L'étude clinique COLCOT** démontre qu'il est possible de réduire les risques d'évènements cardiovasculaires avec un médicament peu coûteux et déjà disponible. Dans cette étude, les patients ayant reçu la colchicine à une dose quotidienne de 0.5 mg ont présenté des taux d'évènements cardiovasculaires ischémiques (premiers et récurrents) significativement plus bas que ceux recevant le placebo.

> « ***Les données de l'étude COLCOT démontrent l'efficacité de la colchicine comme traitement efficace et extrêmement utile pour réduire l'inflammation suivant un infarctus du myocarde dans le but d'améliorer le devenir cardiovasculaire des patients. En redéfinissant l'usage d'un vieux médicament, l'étude COLCOT démontre qu'il est possible d'innover dans le domaine des sciences de la vie de façon efficace, en termes de coûts et de délais*** ». - Dr Jean-Claude Tardif

Cette découverte fait la fierté de toute la communauté médicale. Voici quelques commentaires élogieux!

**Paul RIDKER MD,** Harvard University, Boston
This is exciting because it's really telling us we have major new direction to go in the treatment of heart disease that goes beyond cholesterol alone. This will open up this whole field. We're going to be giving patients very aggressive cholesterollowering and inflammation-lowering treatment in the future.

**Eric TOPOL MD,** Californie
The surprise of a medicine for gout helping people after a heart attack. Results of a randomized trial by @ICMtl @jctardif_mhi and colleagues.

**Erin D. MICHOS MD,** Maryland
Drumroll....#colchicine for the win! And old drug makes a big comeback, with efficacy in reducing major adverse cardiovascular events among patients with recent myocardial infarction. Wow. #COLCOT trial is big news at #AHA19.

**François ROUBILLE MD,** France
En France, sur les réseaux sociaux, l'annonce a été vue en très peu de temps par 19 000 personnes différentes, avec 210 likes, 15 commentaires et 80 repartages sur fil d'actualité!! C'est un gros coup et un véritable succès!!

**Gerrit ZIJLSTRA MD,** Pays-Bas
Congratulations to @jctardif_mhi @ICMtl for leading COLCOT to a successful outcome, presented at #AHA19 Proud of Montreal!

**POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LE SITE : http://www.colcot.org/**

LA FONDATION | ACTIVITÉS

FONDATION INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

**800 000 $ pour la prévention en santé cardiovasculaire à l'Institut grâce à Canada Vie**

La Fondation est heureuse d'annoncer une contribution financière de 800 000 $ de la Canada Vie pour la construction de l'ultime phase du Centre ÉPIC, actuellement l'un des plus grands centres de prévention en cardiologie et de réadaptation des maladies cardiovasculaires en Amérique du Nord. Par cette contribution, la Canada Vie confirme son soutien dans le domaine de la santé et du bien-être, et s'impose comme un leader sur ces sujets auprès de la communauté.

**Une collecte de 1 801 700 $ grâce au Grand Bal des Vins-Cœurs**

Le Grand Bal des Vins-Cœurs, l'événement signature de la Fondation, s'est tenu le 5 septembre à la Gare Windsor. Pour cette 19e édition, près de 800 généreux philanthropes, principalement issus de la communauté d'affaires, ont pris part aux célébrations. La Fondation a profité de ce rendez-vous annuel pour rendre hommage au Mouvement Desjardins et à monsieur Guy Cormier. Cette soirée prestigieuse orientée vers l'innovation et la coopération a permis d'amasser 1 801 700 $.

**Don majeur de 2M$ du Mouvement Desjardins**

Le Grand Bal des Vins-Cœurs a permis l'annonce du don majeur de 2M$ du Mouvement Desjardins dédié à la Cohorte hospitalière André et France Desmarais de l'Institut, un important projet de recherche en santé cardiovasculaire. Cette cohorte unique en son genre au pays permet de colliger des informations sur le profil médical, généalogique, psychologique, biologique et génétique des participants dans l'objectif de déterminer la relation entre les gènes et les maladies cardiovasculaires.

**La Soirée HeartBeat permet d'amasser plus de 112 000 $**

Le 21 novembre dernier, la 6e édition de la Soirée HeartBeat du Comité Relève de la Fondation de l'Institut de Cardiologie de Montréal a rassemblé plus de 400 jeunes professionnels en soutien à la cause de la santé cardiovasculaire. Cet événement-bénéfice annuel est une occasion exceptionnelle pour la nouvelle génération de philanthropes d'intégrer une communauté d'affaires mobilisée. Merci aux participants et partenaires qui ont permis à la Fondation d'amasser plus de 112 000 $.





500e

**500e greffe de cœur à l'Institut**

Une étape charnière a été franchie! Le 30 octobre, plusieurs donateurs, membres du personnel soignant et patients greffés se sont rassemblés pour célébrer la 500e greffe cardiaque à l'Institut. Un événement historique qui s'inscrira dans les annales de notre centre.

100e

**100e intervention robotique en reconstruction mitrale à l'Institut**

L'Institut a souligné une incroyable réalisation technologique dans l'industrie de la santé, soit sa 100e intervention robotique en reconstruction mitrale. Ce succès a entre autres été rendu possible grâce aux Drs Denis Bouchard et Michel Pellerin. Chef de file en chirurgie cardiaque, l'Institut a acquis le Da Vinci Xi au printemps 2017 grâce à un investissement de 7M$. Ce robot est le premier au pays à être entièrement dédié à la chirurgie cardiaque.

BÔSAPIN
RÉSERVEZ VOTRE SAPIN ET DONNEZ
POUR LA SANTÉ DU CŒUR !

***Un arbre de Noël naturel pour soutenir la cause***

En utilisant le code promotionnel **2019coeur**, obtenez 10 % de rabais, et 25 % de la valeur de votre achat sera remis à la Fondation.
bosapin.com

***16 janvier 2020 Avant-Première Bénéfice du Salon de l'Auto***

Il est encore temps de réserver vos billets et de soutenir six fondations hospitalières, dont celle de l'Institut!
Rendez-vous au undonpourlecoeur.org.

L'heure est à la fête!

Marie-Josée Laplante et Catherine Bouchard
_comité organisateur