PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023

MSSS

Santé et Services sociaux Québec

TABLEAU SYNOPTIQUE

PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023
Ministère de la Santé et des Services sociaux

MISSION

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le Secrétariat aux aînés a pour mission de favoriser le vieillissement actif de la société québécoise. Il planifie, conseille, concerte et soutient des politiques ou mesures propices à combattre les préjugés, favoriser la participation, assurer la santé et la sécurité des aînés, et ce, dans une perspective d'équité intergénérationnelle et de respect de la diversité.

VISION

L'accès et le bien-être de tous au cœur de nos actions

VALEURS

Bienveillance

Collaboration

Pertinence

Enjeu 1 : Le bon service, au bon moment, offert par la bonne personne

Orientation 1 : Améliorer l'accès aux professionnels et aux services

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2019-2020	CIBLE 2020-2021	CIBLE 2021-2022	CIBLE 2022-2023
1.1. Offrir un accès plus rapide aux services de première ligne	1. Pourcentage de la population inscrite auprès d'un médecin de famille **Mesure de départ : 81 %**	82 %	83 %	84 %	85 %
	2. Nombre de personnes inscrites auprès d'un médecin de famille en GMF **Mesure de départ : 5 020 975**	5 324 723	5 522 287	5 721 921	5 840 969
	3. Pourcentage des personnes ayant consulté un professionnel de la santé à l'intérieur de 36 heures **Mesure de départ : À définir**	-	75 %	80 %	85 %
1.2. Diminuer le temps d'attente à l'urgence	4. Délai moyen de prise en charge médicale à l'urgence pour la clientèle ambulatoire **Mesure de départ : 168 minutes**	145 minutes	120 minutes	105 minutes	90 minutes
	5. Durée moyenne de séjour pour la clientèle sur civière **Mesure de départ : 14,2 heures**	13,5 heures	13 heures	12,5 heures	12 heures
1.3. Améliorer l'accès aux services en santé mentale	6. Nombre de personnes en attente d'un service en santé mentale **Mesure de départ : 15 374 personnes**	11 530	6 150	2 307	1 538
1.4. Améliorer l'accès aux services en dépendance	7. Nombre de personnes ayant reçu des services en dépendance **Mesure de départ : 50 938 personnes**	53 274	55 294	57 315	59 335
1.5. Améliorer l'accès aux services spécialisés	8. Pourcentage des consultations auprès d'un médecin spécialiste, après référence par un médecin de famille, réalisé à l'intérieur des délais (Priorités A-B-C-D-E) A= 3 jours et moins / B=10 jours et moins / C=28 jours et moins / D = 3 mois et moins / E = 12 mois et moins **Mesure de départ : 70 %**	80 %	81 %	82 %	85 %
	9. Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 6 mois **Mesure de départ : 13 480 chirurgies**	13 480	11 000	9 000	7 000
	10. Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans le délai inférieur ou égal à 28 jours **Mesure de départ : 65 %**	80 %	85 %	87 %	90 %
1.6. Améliorer l'accès aux services pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	11. Nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme **Mesure de départ : 15 450 places**	15 670	16 000	16 330	16 650
1.7. Augmenter les services de soutien à domicile	12. Nombre total de personnes recevant des services de soutien à domicile **Mesure de départ : 359 772 personnes**	363 450	364 602	365 697	366 792
	13. Nombre total d'heures de services de soutien à domicile **Mesure de départ : 19 545 371 heures**	20,9 millions d'heures	21,3 millions d'heures	21,7 millions d'heures	22,1 millions d'heures
1.8. Améliorer l'accès aux services destinés aux enfants, aux jeunes et à leurs familles	14. Proportion des jeunes enfants présentant un retard significatif de développement ayant bénéficié de services des programmes en déficience physique ou en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme dans les délais **Mesure de départ : 89 %**	90 %	92 %	94 %	95 %
	15. Nombre de jeunes dont la famille a bénéficié du remboursement de lunettes ou de lentilles à la suite d'une prescription optométrique **Mesure de départ : 0**	20 000	60 000	145 000	145 000
	16. Pourcentage des premiers services en CLSC pour les jeunes en difficulté rendus dans un délai de 30 jours ou moins **Mesure de départ : 71 %**	72 %	73 %	74 %	75 %

Votre gouvernement

Québec

TABLEAU SYNOPTIQUE

PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023
Ministère de la Santé et des Services sociaux

MISSION

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le Secrétariat aux aînés a pour mission de favoriser le vieillissement actif de la société québécoise. Il planifie, conseille, concerte et soutient des politiques ou mesures propices à combattre les préjugés, favoriser la participation, assurer la santé et la sécurité des aînés, et ce, dans une perspective d'équité intergénérationnelle et de respect de la diversité.

VISION

L'accès et le bien-être de tous au cœur de nos actions

VALEURS

Bienveillance

Collaboration

Pertinence

Enjeu 2 : Des citoyens en santé

Orientation 2 : Favoriser la prévention et les saines habitudes de vie

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2019-2020	CIBLE 2020-2021	CIBLE 2021-2022	CIBLE 2022-2023
2.1. Augmenter la vaccination contre l'influenza chez les personnes ayant une maladie chronique	17. Taux de vaccination chez les personnes atteintes de maladies chroniques âgées de 18 à 74 ans vivant en ménage privé **Mesure de départ : 32 %**	50 %	-	75 %	-
2.2. Améliorer les habitudes de vie de la population	18. Proportion de la population de 12 ans ou plus consommant 5 fois ou plus des fruits et légumes par jour **Mesure de départ : 35 %**	36 %	37 %	38,5 %	40 %
	19. Proportion de fumeurs réguliers et occasionnels de cigarettes âgés de 18 à 34 ans **Mesure de départ : 22,4 %**	21,5 %	20,5 %	19,5 %	18,5 %

Enjeu 3 : Le plein potentiel du personnel

Orientation 3 : Prendre soin du personnel du réseau

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2019-2020	CIBLE 2020-2021	CIBLE 2021-2022	CIBLE 2022-2023
3.1. Améliorer la disponibilité du personnel	20. Ratio de présence au travail **Mesure de départ : 90,12**	90,22	90,32	90,42	90,52
	21. Taux d'heures supplémentaires **Mesure de départ : 4,61**	4,38	4,32	4,19	4,00

Enjeu 4 : Une organisation moderne et mieux adaptée aux besoins des citoyens

Orientation 4 : Moderniser le réseau et ses approches

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2019-2020	CIBLE 2020-2021	CIBLE 2021-2022	CIBLE 2022-2023
4.1. Améliorer la satisfaction de la population à l'égard des soins et services	22. Taux de satisfaction de la population à l'égard des soins et services **Mesure de départ : À définir**	Taux établi	+ 1 % comparé à 2019-2020	+ 2 % comparé à 2020-2021	+ 2 % comparé à 2021-2022
4.2. Déployer des approches adaptées et intégrées aux besoins de la population	23. Nombre de sites de type « Aire ouverte » offrant des services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans **Mesure de départ : 3 sites**	7	20	30	30
	24. Nombre de places développées en « maison des aînés et milieux de vie alternatifs » **Mesure de départ : 0 place**	-	-	-	2 600 places
	25. Déploiement de la Politique nationale pour les personnes proches aidantes **Mesure de départ : Travaux en cours**	-	Dépôt de la politique	-	-
	26. Nombre de maisons de répit pour soutenir les proches aidants **Mesure de départ : 1**	4	8	10	12
4.3. Favoriser la mise en place de services numériques de santé au sein du réseau	27. Nombre de services provinciaux déployés en télésanté **Mesure de départ : 3**	3	5	6	8
	28. Nombre de plages offertes par Rendez-vous santé Québec (RVSQ) ayant été comblé par les citoyens au cours de l'année **Mesure de départ : 250 000**	300 000	465 000	630 000	800 000

19-717-01F

Votre gouvernement

Québec

ENJEU 1 : Le bon service, au bon moment, offert par la bonne personne

ORIENTATION 1 : Améliorer l'accès aux professionnels et aux services

OBJECTIFS		INDICATEURS		Cible 2019-20	Cible 2020-21	Cible 2021-22	Cible 2022-23
1.1	**Offrir un accès plus rapide aux services de première ligne**	1	Pourcentage de la population inscrite auprès d'un médecin de famille Mesure de départ : 81 %	82 %	83 %	84 %	85 %
		2	Nombre de personnes inscrites auprès d'un médecin de famille en GMF Mesure de départ : 5 020 975	5 324 723	5 522 287	5 721 921	5 840 969
		3	Pourcentage des personnes ayant consulté un professionnel de la santé < 36 h Mesure de départ : À définir		75 %	80 %	85 %
1.2	**Diminuer le temps d'attente à l'urgence**	4	**Délai moyen de prise en charge médicale à l'urgence pour la clientèle ambulatoire** **Mesure de départ : 168 minutes**	145 minutes	120 minutes	105 minutes	90 minutes
		5	**Durée moyenne de séjour pour la clientèle sur civière** **Mesure de départ : 14,2 heures**	13,5 heures	13 heures	12,5 heures	12 heures
1.3	**Améliorer l'accès aux services en santé mentale**	6	Nombre de personnes en attente d'un service en santé mentale Mesure de départ : 15 374 personnes	11 530	6 150	2 307	1 538
1.4	**Améliorer l'accès aux services en dépendance**	7	Nombre de personnes ayant reçu des services en dépendance Mesure de départ : 50 938 personnes	53 274	55 294	57 315	59 335
1.5	**Améliorer l'accès pour les services spécialisés**	8	**Pourcentage des consultations auprès d'un médecin spécialiste, après référence par un médecin de famille, réalisé à l'intérieur des délais** (Priorités A-B-C-D-E) A : ≤ 3 jours / B : ≤ 10 jours / C : ≤ 28 jours / D : ≤ 3 mois / E : ≤ 12 mois **Mesure de départ : 70 %**	80 %	81 %	82 %	85 %
		9	**Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 6 mois** **Mesure de départ : 13 480 chirurgies**	13 480	11 000	9 000	7 000
		10	Pourcentage de patients traités par chirurgies oncologique dans le délai ≤ 28 jours Mesure de départ : 65 %	80 %	85 %	87 %	90 %
1.6	**Améliorer l'accès aux services pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme**	11	Nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme Mesure de départ : 15 450 places	15 670	16 000	16 330	16 650
1.7	**Augmenter les services de soutien à domicile**	12	Nombre total de personnes recevant des services de soutien à domicile Mesure de départ : 359 772 personnes	363 450	364 602	365 697	366 792
		13	Nombre total d'heures de services de soutien à domicile Mesure de départ : 19 545 371 heures	20, 9 M heures	21,3 M heures	21,7 M heures	22,1 M heures
1.8	**Améliorer l'accès aux services destinés aux enfants, aux jeunes et à leurs familles**	14	Proportion des jeunes enfants présentant un retard significatif de développement ayant bénéficié de services des programmes en déficience physique ou en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme dans les délais Mesure de départ : 89 %	90 %	92 %	94 %	95 %
		15	Nombre de jeunes dont la famille a bénéficié du remboursement de lunettes ou de lentilles à la suite d'une prescription optométrique Mesure de départ : 0	20 000	60 000	145 000	145 000
		16	Pourcentage des premiers services en CLSC pour les jeunes en difficulté rendus délai 30 jours Mesure de départ : 71%	72 %	73 %	74 %	75 %

ENJEU 2 : Des citoyens en santé
ORIENTATION 2 : Favoriser la prévention et la sains habitudes de vie

OBJECTIFS		INDICATEURS	Cible 2019-20	Cible 2020-21	Cible 2021-22	Cible 2022-23
2.1	**Offrir un accès plus rapide aux services de première ligne**	17 Taux de vaccination chez les personnes atteintes de maladies chroniques âgées de 18 à 74 ans vivant en ménage privé Mesure de départ : 81 %	50 %	-	75 %	-
2.2	**Améliorer les habitudes de vie de la population**	18 Proportion de la population de 12 ans ou plus consommant 5 fois ou plus des fruits et légumes par jour **Mesure de départ : 35 %**	36 %	37 %	38,5 %	40 %
		19 Proportion de fumeurs réguliers et occasionnels de cigarettes âgés de 18 à 34 ans **Mesure de départ : 22,4 %**	21,5 %	20,5 %	19,5 %	18,5 %

ENJEU 3 : Le plein potentiel du personnel
ORIENTATION 3 : Prendre soin du personne du réseau

OBJECTIFS		INDICATEURS	Cible 2019-20	Cible 2020-21	Cible 2021-22	Cible 2022-23
3.1	**Améliorer la disponibilité du personnel**	20 Ratio de présence au travail **Mesure de départ : 90,12**	90,22	90,32	90,42	90,52
		21 Taux d'heures supplémentaires **Mesure de départ : 4,61**	4,38	4,32	4,19	4,00

ENJEU 4 : Une organisation moderne et mieux adaptée aux besoins des citoyens
ORIENTATION 4 : Moderniser le réseau et ses approches

OBJECTIFS		INDICATEURS	Cible 2019-20	Cible 2020-21	Cible 2021-22	Cible 2022-23
4.1	**Améliorer la satisfaction de la population à l'égard des soins et services**	22 Taux de satisfaction de la population à l'égard des soins et services **Mesure de départ : À définir**	Taux établi	+1% comparé à 19-20	+2% comparé à 20-21	+2% comparé à 21-22
4.2	**Déployer des approches adaptées et intégrées aux besoins de la population**	23 Nombre de sites de type « Aire ouverte » offrant des services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans Mesure de départ : 3 sites	7	20	30	30
		24 Nombre de places développées en « maison des aînés et milieux de vie alternatifs » Mesure de départ : 0 place	-	-	-	2 600 places
		25 Déploiement de la Politique nationale pour les personnes proches aidantes Mesure de départ : Travaux en cours	-	Dépôt de la politique	-	-
		26 Nombre de maisons de répit pour soutenir les proches aidants Mesure de départ : 1	4	8	10	12
4.3	**Favoriser la mise en place de services numériques de santé au sein du réseau**	27 Nombre de services provinciaux déployés en télésanté **Mesure de départ : 3**	3	5	6	8
		28 Nombre plages offertes par Rendez-vous santé Québec (RVSQ) ayant été comblé par les citoyens au cours de l'année Mesure de départ : 250 000	300 000	465 000	630 000	800 000

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

APPLIÉ À Université de Montréal

PLAN STRATÉGIQUE 2020 - 2023

27 janvier 2020

Depuis plus de 60 ans, une mission…

Affilié à l'Université de Montréal,
l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM)
est un centre hospitalier ultra-spécialisé
en cardiologie consacré…

- aux soins
- à la recherche
- à l'enseignement
- à la prévention
- à la réadaptation
- à l'évaluation des nouvelles technologies en cardiologie

Être une référence mondiale dans le domaine cardiovasculaire, pour le bien-être des patients…

… que ce soit au niveau
des soins, de la recherche,
de l'enseignement ou de la prévention

Des valeurs inspirantes

Dépassement

Créativité

Bienveillance

Pertinence

Transparence

Santé et Services sociaux Québec

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

MISSION

- Le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

- Affilié à l'Université de Montréal, l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM) est un centre hospitalier ultra-spécialisé en cardiologie consacré aux soins, à la recherche, à l'enseignement, à la prévention, à la réadaptation ainsi qu'à l'évaluation des nouvelles technologies en cardiologie.

VISION

- L'accès et le bien-être de tous au cœur de nos actions

- Être une référence mondiale dans le domaine cardio-vasculaire pour le bien-être de tous les patients

VALEURS

- Bienveillance, collaboration, pertinence

- Dépassement, Respect, Créativité, Pertinence, Performance, Transparence

7 orientations stratégiques

1_ Les **meilleurs soins cardiovasculaires** aux patients, au bon moment

2_ Un **partenaire institutionnel exceptionnel** au cœur du réseau

3_ Une **gestion exemplaire** et un **environnement de travail stimulant**

4_ Une culture de **recherche** et d'**innovation**

5_ Une **médecine académique** de premier plan

6_ La **prévention** au cœur de nos actions

7_ Une **vision futuriste** de l'environnement physique et technologique

Santé et Services sociaux Québec

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

Améliorer l'accès aux professionnels et aux services	Les meilleurs soins cardiovasculaires aux patients, au bon moment
Favoriser la prévention et les saines habitudes de vie	La prévention au cœur de nos actions
Prendre soin du personnel du réseau	Une gestion exemplaire et un environnement de travail stimulant
Moderniser le réseau et ses approches	Une vision futuriste de l'environnement physique et technologique
INSTITUTION ***SUPRARÉGIONALE***	Un partenaire institutionnel exceptionnel au cœur du réseau
MISSION ***RECHERCHE***	Une culture de recherche et d'innovation
MISSION ***ENSEIGNEMENT***	Une médecine académique de premier plan

Les priorités de développement 2020-2023

- **Personnel qualifié en nombre suffisant et mobilisé**
- **Équipement de pointe** et procédures innovantes
- Génétique et **médecine personnalisée**
- **Accès optimisé** tant à l'urgence qu'à l'ambulatoire
- **Financement du Centre de recherche** et des études phares
- **Hôpital numérique**
- **IDE** et projets d'infrastructure
- **Prévention**

Qualité et sécurité

Qualité et sécurité

ACTIONS

- Implanter l'approche du **Patient-Partenaire**
- Assurer une **qualité et une sécurité exceptionnelle des soins et services**
- Assurer une bonne **transition des nouvelles technologies** et **nouvelles procédures à la clinique**
- Faire reconnaitre le **caractère distinctif de l'ICM**

1. Personnel qualifié en nombre suffisant et mobilisé

ACTIONS

- Recruter du **personnel qualifié**
- Augmenter l'**accueil des stagiaires** et développer les **partenariats avec les écoles d'enseignement**
- Améliorer le taux de **satisfaction au travail**
- Augmenter la **présence au travail**
- Développer la **recherche en enseignement**
- Réformer les **programmes de formation et d'accueil**
- Instaurer des **rencontres systématiques** entre la direction des soins infirmiers et les équipes de soins

ACTIONS

2. Équipement de pointe et procédures innovantes

- Mettre à la disposition du personnel et des patients des **équipements médicaux à la fin pointe de la technologie**
- Créer un **fonds dédié** aux fournitures et procédures innovantes
- Créer une **UETMIS**
  (*Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé*)
- Innover par nos façons de **dispenser les soins**

3. Génétique et médecine personnalisée

ACTIONS

- Accroitre le niveau d'**activités du laboratoire de génétique** afin de poursuivre le **développement de la pratique**
- Faire l'acquisition d'**équipement de laboratoire et de recherche** (séquenceur, infrastructure cellules souches, infrastructure caractérisation découvertes génétiques médicales)
- Poursuivre le développement de la **biobanque**
- Retenir et recruter des **chercheurs émérites** qui excellent dans leur domaine d'activité
- Utiliser les **scores polygéniques de risque cardiovasculaire**

4. Accès optimisé tant à l'urgence qu'à l'ambulatoire

ACTIONS

- Maintenir les activités à l'**urgence 24/7**
- Mettre sur pied une **médecine de jour** efficace
- Développer des **liens solides avec les référents**
- Améliorer nos liens et collaborations avec la **première ligne**
- Sécuriser les services de **consultation de soins spécialisés** (Néphrologie, urologie, …)
- Création d'une **ligne téléphonique de soutien** à la clientèle

ACTIONS

5. Financement du Centre de recherche et des études phares

- Développer des solutions innovantes pour les **études de grande échelle à faible coût**
- Renforcer l'**infrastructure informatique** du Centre de recherche (faire l'acquisition d'un CTMS, d'outils de digitalisation clinique et de sécurisation de données, de serveurs)
- Identifier les partenaires privés, gouvernementaux et philanthropiques permettant de **réaliser des études phares** :
  - :COLCOT T2D
  - Curb atherosclerosis
  - Brain-AF II
  - Maladie vasculaire pulmonaire
  - Gene AF
  - Cure Broken Hearts
  - Selfie
  - Précinomics
- Poursuivre les développements en **pharmacogénomique**

ACTIONS

6. Hôpital numérique

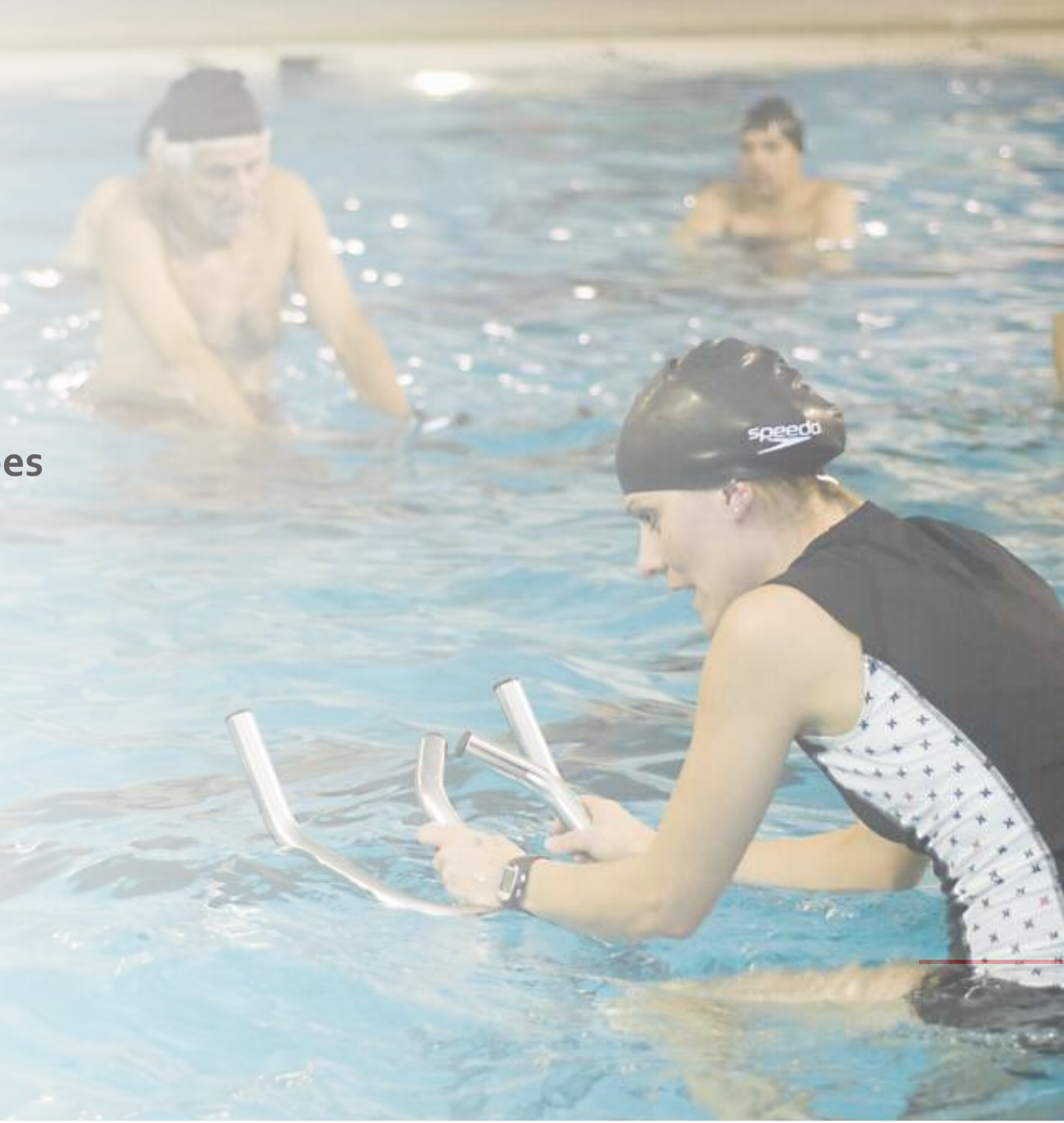
- Favoriser la mise en place de **services numériques de santé**
- Offrir des **services de télésanté** aux patients
  - Télésoins à domicile pour patients en chirurgie aortique
  - Téléconsultation en anesthésiologie (préadmission)
  - Téléconsultation pour les patients de Trois-Rivières
  - Téléenseignement avec plateforme algorithmique
- **Moderniser les processus**

7. IDE et projets d'infrastructure

ACTIONS

- Parachever le **projet IDE**
- Optimiser les **activités cliniques post-IDE**
- Optimiser les **activités d'enseignement post-IDE**
- Offrir des **options de mobilité durable** aux employés
- Planifier l'**agrandissement du Centre de recherche** (4e)
- **Rénover les cuisines**
- Développer un projet de **réception des marchandises**

ACTIONS

8. Prévention

- Assurer la **survie financière du Centre ÉPIC**
- Financer et élargir la portée de l'**Observatoire de la prévention**
- Poursuivre les activités des **cliniques spécialisées** (tabagisme, prévention secondaire, diabète)
- Poursuivre la recherche sur le lien **saines habitudes de vie - cœur - cerveau**
- **Personnaliser les programmes de prévention**