INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

AFFILIÉ À Université de Montréal

**ORDRE DU JOUR**
**de la séance publique annuelle d'information**
**de l'Institut de Cardiologie de Montréal**
**Lundi le 4 décembre 2023 à 15 h 00**
**AUDITORIUM ICM**
**5000 RUE BÉLANGER, MONTRÉAL QC H1T 1C8**

---

1. Ouverture de la séance et mot du président du conseil d'administration, Me Éric Bédard.

2. Présentation du rapport annuel d'activités 2022-2023
   *Mme Mélanie La Couture, présidente-directrice générale*

3. Présentation du rapport financier pour l'exercice 2022-2023
   *M. Paul Dubé, directeur des ressources financières*

4. Présentation du rapport annuel 2022-2023 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et le respect de leurs droits
   *Me Gabrielle Alain-Noël, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services*

5. Période de questions du public

6. Levée de la séance