



INSPIRÉ PAR VOUS

Sommaire du rapport annuel
2009-2010

Diane Laporte et son fils Éric Chamberland
tous deux greffés cardiaques de l'Institut de Cardiologie de Montréal

Mission et valeurs

Fondé en 1954 par le Dr Paul David, l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM) est un centre hospitalier ultraspécialisé en cardiologie voué aux soins, à la recherche, à l'enseignement, à la prévention, à la réadaptation ainsi qu'à l'évaluation des nouvelles technologies en cardiologie; il est affilié à l'Université de Montréal.

Ses valeurs sont fondées sur le respect et la qualité de vie des patients et de leur famille, la valorisation des ressources humaines, la recherche constante de l'excellence et de l'innovation, la protection de la santé publique, l'ouverture à la communauté et au réseau de la santé ainsi que sur la gestion rigoureuse, l'éthique basée sur la transparence et le consentement éclairé des patients.

L'Institut de Cardiologie de Montréal en un coup d'œil

L'Institut de Cardiologie de Montréal, c'est...

- plus de **1 900** employés dont **500** infirmières et **80** chercheurs réguliers
- **223** médecins dont **44** cardiologues, **9** chirurgiens cardiaques et **12** anesthésiologistes
- plus de **600** étudiants, stagiaires, résidents et *fellows* dans les domaines connexes à la cardiologie
- **153** lits dont **21** en soins coronariens, **21** en soins intensifs médicaux et **24** en soins intensifs chirurgicaux
- des soins hautement spécialisés
- le plus grand centre de médecine préventive au Québec
- le premier centre d'enseignement en maladies cardiovasculaires au Québec
- un centre de recherche reconnu à l'échelle internationale

Annuellement, c'est aussi quelque...

- **1 800** interventions chirurgicales (pontages coronariens, chirurgies valvulaires et greffes cardiaques)
- **6 200** procédures en hémodynamie
- **2 000** procédures en électrophysiologie
- **8 300** hospitalisations
- **16 800** visites à l'urgence
- **44 000** visites à la clinique des anticoagulants
- **43 000** visites aux cliniques externes et spécialisées

Message du président et du directeur général



Inspirés, pour vous

Le thème du présent rapport annuel est bien senti et rappelle la motivation profonde qui habite les artisans de l'Institut de Cardiologie de Montréal : la poursuite de l'innovation pour l'amélioration des soins aux patients et de la santé de la population. En fait, tous à l'ICM sont animés par les valeurs transmises par son fondateur, le Dr Paul David.

À bien des égards, 2009-2010 a été une année charnière pour l'Institut. Dans le respect d'une longue tradition, nous avons complété avec succès un cycle de planification de cinq ans dans le cadre duquel d'importantes réalisations se sont concrétisées. C'est d'ailleurs au cours de la dernière année que nous avons inauguré le Centre de pharmacogénomique Beaulieu-Saucier de l'Université de Montréal et que nous avons réalisé les premières chirurgies dans le tout nouveau bloc opératoire.

L'inspiration qui provient des patients constitue une énergie sans cesse renouvelée. Plus que jamais, l'Institut demeure animé par son ambition de figurer à l'échelle locale, nationale et internationale, comme un modèle d'excellence en cardiologie dans les domaines de la prévention, des soins, de l'enseignement, de la recherche et de l'évaluation des technologies et des nouvelles pratiques professionnelles. Cet engagement demeure d'ailleurs au centre des orientations stratégiques de l'ICM pour les cinq prochaines années.

L'année 2010-2011 sera déterminante pour l'avancement de la phase II de notre plan de développement. Cette autre étape est en effet essentielle à la poursuite de la mission spécifique de l'ICM, puisqu'elle comporte des investissements majeurs dans les infrastructures d'enseignement, des soins ambulatoires, de l'urgence, des soins intensifs et du Centre ÉPIC. Et tout cela à un moment où le réseau de la santé est soumis à d'importantes pressions.

Dans ce contexte, la reconnaissance du caractère exceptionnel et de la spécificité de l'Institut de Cardiologie de Montréal requise pour la continuation de sa mission particulière est un enjeu crucial. La précarité des finances publiques combinée aux besoins accrus en santé constituent une situation complexe et difficile. L'ICM continuera avec détermination d'assumer son rôle de leader en cardiologie, car c'est ainsi que sa contribution à la santé des Québécois sera la plus grande. En fait, le meilleur plaidoyer que nous puissions faire en faveur d'un financement adapté à notre position de chef de file, c'est de démontrer que la poursuite de l'excellence s'accompagne de résultats exceptionnels et d'un souci constant de rigueur et de saine gestion.

Sincères remerciements

Face à ces défis, la plus grande force de l'ICM réside dans la compétence et le dévouement de son personnel dans chacune de ses nombreuses sphères d'activité. L'ICM est fier de pouvoir compter sur une équipe vraiment exceptionnelle – employés, médecins, professeurs, chercheurs, gestionnaires, étudiants, administrateurs et bénévoles. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui forment cette grande famille de l'Institut et qui, chaque jour, offrent une performance inspirée et inspirante.

L'ICM compte également sur l'engagement et le soutien d'un partenaire exceptionnel, l'Université de Montréal. C'est avec beaucoup de fierté que nous faisons partie du grand réseau d'excellence en santé de l'UdeM. La synergie remarquable qui existe entre nous a permis de développer des projets de très haute qualité et de cumuler un grand nombre de réalisations.

Nous remercions aussi les membres du conseil d'administration et témoignons notre grande reconnaissance à cette équipe de femmes et d'hommes dévoués qui se consacrent à accompagner et à enrichir l'évolution de l'Institut.

La réalisation de projets importants exige des investissements importants et nous ne pourrions les réaliser sans l'appui constant et majeur de la communauté. À cet égard, l'apport primordial de la Fondation est exemplaire. L'ICM a le privilège de pouvoir compter sur l'engagement indéfectible du personnel de sa Fondation et des membres de son conseil d'administration. Cet appui contribue directement à la qualité des services qui sont offerts et au leadership de l'Institut en matière de recherche et de prévention.

Les pages qui suivent dressent un portrait des principaux faits saillants de la dernière année. À travers ces pages, vous constaterez qu'au-delà de ces exemples de réussite, une équipe dévouée travaille au quotidien avec énergie et de la manière la plus inspirée.

Le président du conseil d'administration,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre Ancil'.

Pierre Ancil

Le directeur général,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robert Busilacchi'.

Robert Busilacchi

Soins

« Avoir un stimulateur cardiaque est très sécurisant pour moi. J'ai vraiment l'esprit en paix, sachant que tous mes symptômes sont sous surveillance continue. Pour moi, c'est comme avoir un médecin qui me surveille tous les jours. »

Maurice Forest
premier patient à recevoir un
stimulateur cardiaque à technologie sans fil



Premier cœur artificiel permanent

En janvier 2010, le Dr Michel Carrier, chirurgien cardiaque, a réalisé pour la toute première fois à l'ICM l'implantation du HeartMate 2 comme assistance ventriculaire à long terme. Ce système mécanique, qui agit en quelque sorte comme un cœur artificiel permanent, peut servir de pont vers la greffe cardiaque ou encore de traitement à long terme. Cette première implantation a été possible grâce à la collaboration d'une équipe multidisciplinaire composée des infirmières de chirurgie et des soins intensifs, infirmières de greffe, résidents, cardiologues, infirmières praticiennes spécialisées en cardiologie, perfusionnistes, chirurgiens, anesthésistes et fellows en chirurgie cardiaque.

Première chirurgie transapicale minimalement invasive

Une équipe multidisciplinaire de l'ICM a réalisé la première chirurgie minimalement invasive (CMI) de remplacement valvulaire aortique par approche transapicale. Cette procédure valvulaire par cathéter est une alternative à l'opération conventionnelle par sternotomie lorsque cette dernière est jugée trop à risque pour traiter la sténose aortique et qu'on ne peut utiliser l'approche transfémorale. La sténose aortique est la maladie valvulaire la plus fréquente chez les adultes et son incidence augmente graduellement avec l'âge.

Nouvelle prothèse pour des patients souffrant d'arythmie cardiaque

Le 25 novembre 2009, une équipe multidisciplinaire de l'ICM a réalisé pour la première fois l'implantation par cathéter d'une nouvelle prothèse (Amplatz® Cardiac Plug) qui vient clore l'auricule gauche du cœur. Cette intervention a pour effet d'empêcher la formation de caillots sanguins et d'éviter une opération à cœur ouvert.



De gauche à droite à l'arrière: les Drs Erick Horlick, John Webb, Antoine Rochon, Arsène Basmadjian, Patrick Garceau et Hasan Jilaihawi et à l'avant, les Drs Réda Ibrahim et Rainer Schröder.

Implantation avec succès d'un nouveau type de stimulateur cardiaque doté de capacités de télésurveillance à distance sans fil

À l'automne 2009, l'équipe d'électrophysiologie de l'ICM a réalisé la première implantation au Canada d'un nouveau type de stimulateur cardiaque (Accent RFMC) destiné aux personnes qui ont un rythme cardiaque trop lent (bradycardie) en utilisant une technologie sans fil. Approuvé par Santé Canada et mis au point par St. Jude Medical, ce dispositif fournit la stimulation électronique nécessaire lorsque le cœur bat trop lentement. Il permet également d'effectuer à distance un suivi de l'état de santé du patient, ce qui a pour avantage d'être plus pratique et d'assurer une communication plus efficace, tant pour le patient que pour le médecin.

Une façon personnalisée de soulager les patients

Le service d'analgésie postopératoire (SAPO) de l'ICM a été mis sur pied en octobre 2009 par les services d'anesthésiologie et de soins infirmiers. Son but est d'offrir un soulagement optimal de la douleur postopératoire aiguë à tous les patients subissant une chirurgie cardiaque. Ce service, hautement spécialisé et centré sur le patient, repose sur l'étroite collaboration entre l'infirmière clinicienne du SAPO, les anesthésistes de l'ICM, les infirmières de chirurgie et des soins intensifs et les membres du département de pharmacie.

Recherche

« J'ai accepté de participer à la Biobanque en guise de remerciement pour les services reçus à l'Institut de Cardiologie de Montréal. C'est une question de responsabilité personnelle face à la recherche scientifique. »

Roland Farès
participant de la Biobanque



Création d'un pôle d'excellence unique au Québec : la Chaire de recherche en insuffisance cardiaque Carolyn et Richard J. Renaud de l'ICM

C'est le 11 décembre 2009 que l'ICM et sa Fondation procédaient au lancement de la Chaire de recherche en insuffisance cardiaque Carolyn et Richard J. Renaud, la première de ce type au Québec. Le titulaire de cette Chaire en insuffisance cardiaque est le Dr Michel White, cardiologue et directeur du programme de recherche en défaillance cardiaque à l'ICM, et professeur agrégé de médecine à l'Université de Montréal. Ses travaux permettront principalement d'étudier le rôle des changements au niveau des biomarqueurs susceptibles de prédire la progression de l'insuffisance cardiaque. Un deuxième volet consistera à étudier les désordres métaboliques après une transplantation cardiaque.

Imagerie de pointe liée à l'athérosclérose

L'année 2009 marque la consécration du leadership canadien de l'ICM dans le domaine de l'athérosclérose. Rappelons qu'en 2008, à l'initiative du directeur du Centre de recherche de l'ICM, l'Institut recevait, avec quatre autres laboratoires du pays, une subvention de 10 M\$ sur cinq ans pour le développement d'un réseau pancanadien en imagerie de l'athérosclérose (CAIN : Canadian Atherosclerosis Imaging Network) des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Cette première avancée a été suivie, en juin 2009, par l'obtention d'un appui de 21 M\$ de la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI) et du gouvernement du Québec pour permettre l'acquisition d'une nouvelle infrastructure de recherche clinique en imagerie. Avec cet octroi, l'ICM devient le centre de coordination des études cliniques multicentriques dans ce domaine et agira comme centrale d'entreposage des données pour tout le réseau CAIN, consolidant ainsi sa position de leader au sein du réseau.

Infrastructure de recherche pour la découverte, le développement et la validation des biomarqueurs et des approches théragnostiques

À la suite de l'obtention d'une subvention de 23 M\$ de la FCI et du gouvernement du Québec en 2009, l'ICM développe actuellement une nouvelle infrastructure de recherche formée de trois plateformes. Cette nouvelle infrastructure sera utilisée pour poursuivre des activités de recherche à la fine pointe des connaissances menant à la découverte et à la validation de nouveaux biomarqueurs des maladies cardiovasculaires, des facteurs de risques et des maladies inflammatoires. Il sera donc possible, à partir de données sanguines ou d'imagerie médicale sophistiquée, d'extraire des résultats qui seront source de découvertes dans le but d'améliorer le diagnostic, d'évaluer la sévérité de la maladie et d'appliquer le traitement adéquat.

Centre unique au monde de traitement des anomalies du rythme cardiaque

Grâce au financement de 7 M\$ de la FCI et du gouvernement du Québec, l'ICM développe présentement un centre d'études et de traitement des troubles du rythme cardiaque chez les patients atteints de maladies cardiaques congénitales. Ce centre vise également à assurer à ces patients un continuum de soins entre le CHU Ste-Justine et l'ICM. En plus d'être un lieu privilégié de formation et de référence dans ce domaine, ce centre unique au monde aura notamment le potentiel de réduire de façon considérable les risques de décès chez les patients qui sont atteints de troubles du rythme cardiaque.

Création du Centre de pharmacogénomique Beaulieu-Saucier

Le Centre de pharmacogénomique Beaulieu-Saucier de l'Université de Montréal construit à l'ICM a été inauguré officiellement au printemps 2009. Ce Centre réunit des chercheurs et des étudiants autour de grands axes de recherche particulièrement porteurs des sciences génomiques appliquées au domaine médical et à l'avant-garde des connaissances : la pharmacogénomique et la génétique, la pharmacoprotéomique, la métabolomique, la statistique génétique, la pharmaco-épidémiologie, la pharmacologie clinique, de même que la pharmacocinétique et la pharmacodynamique. La création du Centre Beaulieu-Saucier a permis la mise en place d'une plateforme de pharmacogénomique qui soutient les besoins et offre des services à tout le réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal, aux autres réseaux universitaires de santé et à des partenaires industriels.

Enseignement

« De la théorie à la pratique. De la recherche scientifique à l'innovation. Mais surtout de la collégialité à l'amitié. Mon passage à l'Institut de Cardiologie de Montréal est une expérience inoubliable! »

Nathalie De Mey
fellow en anesthésiologie



Un nouveau programme structuré de cours en réanimation cardiaque de base et en réanimation cardiaque avancée voit le jour

Un sous-groupe du comité de réanimation a repensé la formation en réanimation cardiaque de base (BLS) offerte au personnel de l'ICM. À cette fin, 15 instructeurs ont été formés à l'interne par un maître instructeur certifié de la Fondation des maladies du cœur, ce qui leur permettra de certifier à leur tour une cinquantaine d'employés chacun. Au total, 120 employés ont donc pu, au cours de la dernière année, bénéficier de la formation et ont été certifiés ou recertifiés, selon le cas. De plus, un programme de cours structuré en réanimation cardiaque avancée (ACLS) a également vu le jour. Le premier cours, qui avait lieu en février 2010, a obtenu un vif succès. Ce premier d'une longue série est le fruit du travail assidu de toute une équipe interdisciplinaire motivée et convaincue que les soins aux patients instables peuvent être améliorés par la formation et la simulation de situations critiques.

Un site Web francophone consacré au développement professionnel continu pour les professionnels de la santé cardiovasculaire

En début d'année 2009, la direction de l'enseignement se dotait d'un site Web destiné à soutenir le développement professionnel continu (DPC) des professionnels de la santé (www.dpc.icm-mhi.org). Ce site permet aux professionnels de visionner des conférences scientifiques en ligne, d'obtenir des crédits de DPC, de tester leurs connaissances, de consulter divers documents spécialisés et d'interagir avec d'autres professionnels. Au cours de la dernière année, près de 170 personnes (médecins et autres professionnels) se sont inscrites sur le site afin de visionner les fameuses visioconférences de l'ICM. Un partenariat avec la compagnie Pfizer a aussi été créé afin de contribuer à publiciser l'existence du site auprès de professionnels de la santé de diverses régions du Québec.

Beaucoup de matériel didactique produit cette année

Cinq ouvrages destinés au public et aux professionnels de la santé ont été lancés cette année. D'abord, dans le cadre des activités du 18^e Symposium de cardiologie interventionnelle de l'ICM, l'ouvrage *Le bilan hémodynamique par cathétérisme cardiaque : approche systématique* a été lancé. Ensuite, le Dr Michel Carrier, chirurgien cardiothoracique à l'ICM, a écrit *Comment va mon nouveau cœur? Histoires de greffe* dans le but d'apporter des réponses aux questions les plus fréquentes sur la greffe cardiaque et de souligner l'importance du don d'organes. Autre publication, le livre *Vivre avec un proche cardiaque*, rédigé par le Dr Serge Doucet, décrit la réalité quotidienne de la personne cardiaque et de son entourage. La Dr^e Bianca D'Antono, psychologue et chercheuse à l'ICM, a voulu répondre à de nombreuses questions avec son DVD intitulé *La syncope, enjeux médicaux et psychologiques* issu des résultats obtenus dans le cadre d'un de ses projets de recherche. Enfin, *Chirurgie cardiaque : guide du patient* est un ouvrage qui regroupe l'information nécessaire pour le patient et ses proches sur tout ce qui entoure la chirurgie, depuis son annonce jusqu'à la fin de la convalescence.

Le bilan hémodynamique par cathétérisme cardiaque : approche systématique



Comment va mon nouveau cœur?
Histoires de greffe

Vivre avec un proche cardiaque



La syncope
enjeux médicaux
et psychologiques

Chirurgie cardiaque : guide du patient



Prévention

« Au début, j'avais de la difficulté à monter les marches du Centre ÉPIC et aujourd'hui, je m'entraîne cinq fois par semaine et j'ai changé mes habitudes alimentaires. La combinaison de ces changements m'a redonné la santé! »

Giorgio Serafin

participant au programme de réadaptation cardiaque
du Centre de médecine préventive de l'Institut



L'ICM : pionnier de la médecine préventive au pays

En tant que leader en médecine préventive, l'ICM, par le biais de son centre de médecine préventive (Centre ÉPIC), offre des cliniques de prévention primaire et secondaire, et ce, tout à fait gratuitement. Ces cliniques, dirigées par une équipe multidisciplinaire composée d'infirmières, de diététistes, de kinésologues et de médecins, sont axées sur l'adoption d'un mode de vie sain. Les interventions qui y sont pratiquées constituent un traitement essentiel pour éviter des rechutes après un accident coronarien ou pour prévenir un premier incident cardiaque chez les gens à haut risque. Les professionnels des cliniques reçoivent les patients de l'ICM qui ont été hospitalisés dans les différentes unités, ainsi que ceux qui ont été vus à la clinique externe. Pour l'année 2009-2010, plus de 6 000 interventions ont été enregistrées dans l'ensemble de ces cliniques.

Le soutien à la cessation du tabagisme : une histoire de prévention!

La direction de la prévention, c'est aussi le traitement du tabagisme. L'ICM offre un programme de soutien aux patients fumeurs hospitalisés grâce à la contribution financière de la Fondation de l'ICM dont la direction assure le salaire d'une infirmière spécialisée dans le traitement du tabagisme. Au cours de ces rencontres, l'infirmière suscite une réflexion sur l'importance de cesser de fumer chez les patients qui ne sont pas encore décidés à arrêter. Pour les autres, elle favorise une bonne préparation et recommande une médication qui double les chances de réussite. Ce programme a été reconnu par l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal comme un programme novateur qui sert maintenant d'exemple au Réseau des hôpitaux promoteurs de la santé (programme HPS) de l'Organisation mondiale de la santé. Au cours de l'année 2009-2010, 677 patients hospitalisés à l'ICM ont pu bénéficier de ce programme.

Des activités populaires de prévention et de promotion de la santé auprès de la communauté Le Grand défi Pierre Lavoie

C'est avec beaucoup de fierté que la direction de l'ICM a parrainé la toute première édition du Grand défi Pierre Lavoie, un événement unique et rassembleur dont le but est d'inciter les jeunes des écoles primaires des quatre coins du Québec à bouger plus et à manger mieux. La direction de la prévention à l'ICM est directement impliquée dans l'organisation de ce Défi, puisque le directeur de la prévention est membre du Conseil d'administration de cet organisme, ainsi que de la Fondation Go (associée au Grand défi Pierre Lavoie).

Qualité des soins et des services

« Déjà 33 ans que je fais partie de la grande famille de l'Institut de Cardiologie de Montréal. Ils nous considèrent comme étant les personnes les plus importantes de l'Institut, ce qui nous redonne vraiment l'espoir d'une meilleure qualité de vie. »

Diane Laporte
greffée cardiaque



L'ICM certifié pour la qualité de ses soins et services

En décembre 2009, l'ICM recevait avec fierté une nouvelle accréditation émise par Agrément Canada qui témoigne de la qualité des soins et des services qu'il offre. Cet exercice d'amélioration continue de la qualité a réuni des centaines de personnes au sein de l'établissement. Cette démarche mobilisatrice rigoureuse a permis de faire la lumière sur les forces de l'ICM et de mettre de l'avant certains projets visant à offrir des services qui répondent davantage aux besoins des patients et à créer un meilleur environnement de travail.

Des gens engagés pour la qualité

Consécutivement à la démarche d'agrément, l'ICM a adopté une nouvelle approche proactive de gestion intégrée de la qualité et des risques. Au cours de l'année, la mise en place de processus plus structurés lors d'événements indésirables, soutenus par des sessions de formation à tous les gestionnaires, a contribué à développer une approche globale touchant tous les secteurs dans la gestion des risques. De plus, depuis février 2010, l'établissement s'est doté de douze comités d'amélioration de la qualité (CAQ) sur lesquels siègent environ 80 représentants engagés, de tous les secteurs, qui veillent à la qualité et à la sécurité de l'ensemble des activités de l'ICM.



Ressources humaines

« L'Institut de Cardiologie de Montréal et sa Fondation m'ont beaucoup appuyée dans la poursuite de mes études universitaires. La flexibilité des horaires, les congés d'étude et le soutien financier m'ont grandement encouragée. L'Institut ainsi que la FICM ont été d'une aide inestimable. Cette bourse me permettra d'approfondir mes champs de connaissances afin qu'un jour je puisse moi aussi contribuer au développement des sciences infirmières. Je tiens personnellement à les remercier de cet appui. »

Claudie Roussy

infirmière et récipiendaire d'une bourse d'études en soins infirmiers



Des journées spéciales pour les futures infirmières de l'ICM

Dans le cadre des nombreux efforts mis de l'avant pour favoriser le recrutement de nouvelles infirmières, la Direction des ressources humaines et la Direction des soins infirmiers ont organisé deux « Journées carrière en soins infirmiers ». Ces activités ont permis à de nouvelles infirmières ainsi qu'à des infirmières cliniciennes, à des candidates à l'exercice de la profession infirmière, à des étudiantes en soins infirmiers ainsi qu'à des préposés aux bénéficiaires de rencontrer plusieurs médecins et professionnels de l'ICM et de découvrir, par la même occasion, un milieu de travail à la fois humain, valorisant, dynamique et à la fine pointe de la technologie.

Un milieu de travail stimulant et dynamique

En vue d'offrir à son personnel une ambiance de travail où il peut non seulement s'épanouir professionnellement, mais aussi développer de nouvelles complicités, l'ICM organise tout au long de l'année des activités originales. Mentionnons, entre autres, l'activité de la Rentrée, une journée toute spéciale au cours de laquelle des employés et des médecins de l'ICM offrent des prestations artistiques, la fête de la St-Valentin ainsi que la Journée Reconnaissance au mois de juin. En février 2010, la sensibilité et la solidarité du personnel de l'ICM s'est vivement manifesté à l'occasion d'une grande collecte de dons pour venir en aide aux victimes du tremblement de terre à Haïti. Au cours de ce même mois, la semaine de santé et sécurité a également été soulignée. Enfin, tous les ans, le party de Noël des employés clôt l'année en beauté.



2 000 personnes trouvent leur rythme à l'Institut de Cardiologie de Montréal

À l'Institut, nous savons ce que ça prend pour faire battre un cœur. Stimulation, oxygénation, exercice, entraînement, amour... Et ce qui vaut pour nos patients vaut aussi pour tout notre personnel. L'ICM met tout en place pour que chacun puisse y trouver le rythme qui fait battre son cœur et qui rend sa carrière aussi palpitante qu'enrichissante.



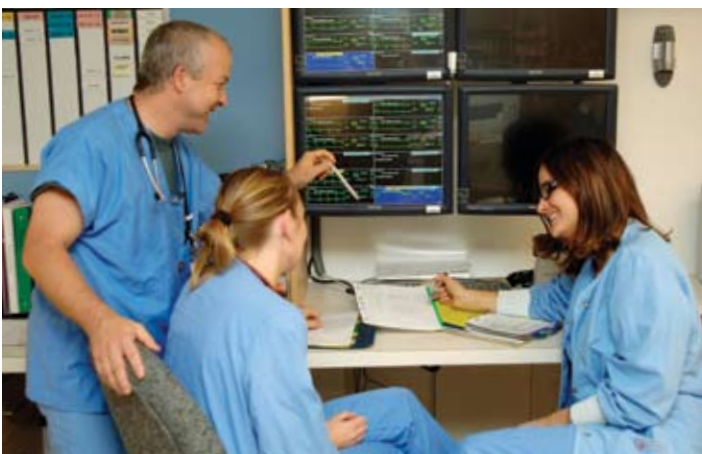
Entraînant

L'Institut, c'est d'abord un rythme entraînant. Centre hospitalier universitaire ultraspecialisé en cardiologie, l'ICM est un endroit où les défis abondent et où on se passionne à les relever. Leader mondial en cardiologie à la fine pointe de la technologie, attaché à sa tradition d'innovation et d'excellence, l'ICM est aussi un milieu engagé où le désir d'offrir des soins de première qualité côtoie la fierté de préparer la cardiologie de demain. Travailler à l'ICM, c'est partager l'énergie et la passion de milliers de cœurs battants, collègues autant que patients.



Chaleureux

Le rythme de l'ICM peut être parfois rapide, cela ne l'empêche pas d'être constamment chaleureux, pour sa clientèle autant que pour son personnel. Toute l'équipe tire une grande fierté de l'ambiance de travail conviviale qu'on y retrouve. À cet égard, le travail d'équipe et la multidisciplinarité sont à la fois des valeurs communes et des réalités quotidiennes. Tous et toutes ont la chance de contribuer à nos succès et d'en obtenir la reconnaissance. Dans le même esprit, en portant une attention particulière à nos programmes d'accueil et d'orientation, les personnes qui se joignent à nous ne tardent pas à sentir la chaleur du rythme de l'Institut.



Adapté

La qualité de vie à l'Institut est considérée comme un ingrédient fondamental de la recette de l'excellence. La petite taille de notre établissement nous permet une approche personnalisée que l'on tente de traduire, autant que possible, par une plus grande flexibilité dans l'organisation du travail. Le rythme de l'ICM sait également s'adapter pour faciliter l'accès à des activités de perfectionnement universitaire. Plusieurs membres de la grande équipe de l'ICM profitent d'ailleurs, chaque année, d'importantes bourses d'études en appui au développement professionnel.

Entraînant, chaleureux, adapté... Passionnant, stimulant, rassembleur... 2 000 personnes trouvent leur rythme à l'ICM et tirent à la fois une satisfaction et une très grande fierté à faire battre le cœur de l'un des grands leaders mondiaux de la cardiologie.

COORDINATION ET ÉDITION

Anne-Julie Ouellet
Coordonnatrice, communications
et partenariats
Institut de Cardiologie de Montréal

CONCEPTION GRAPHIQUE

Martin Tessier

RÉVISION

Madeleine Murdock

PHOTOS

Techniques audiovisuelles ICM

IMPRESSION

Bossy-Labelle inc.

Reproduction autorisée avec mention de la source.

Publié par la Direction des communications
et des partenariats
de l'Institut de Cardiologie de Montréal.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation du
sommaire de ce rapport annuel.

Dans cette publication, le masculin est utilisé sans préjudice et
à seule fin d'alléger la lecture.

Consultez le rapport annuel complet 2009-2010 de l'Institut de Cardiologie de Montréal
sur notre site Internet : www.icm-mhi.org



Institut de Cardiologie de Montréal

5000, rue Bélanger
Montréal (Québec) H1T 1C8
Tél. : 514 376-3330

www.icm-mhi.org